

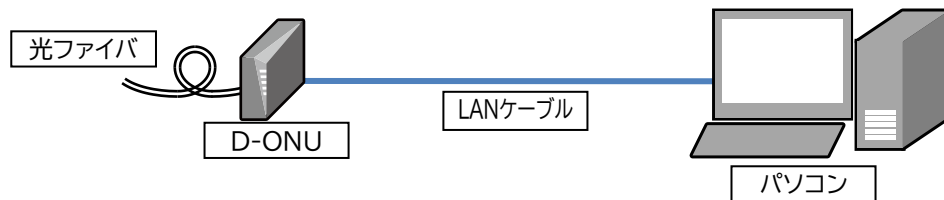
も く じ

1	このマニュアルについて	2
2	ユーザー情報通知書について	3
3	D-ONUと光ファイバーについて	3
4	インターネット接続の準備	4
	・ 1台のパソコンを直接接続する場合	4
	・ 複数の端末を接続する／Wi-Fiを使用して接続する場合	4
	・ 接続するパソコンやルーターを変更する場合	5
5	ネットワークの設定(LANケーブルで接続).....	6
	・ Windows 11 (バージョン21H2) の場合	6
	・ Windows 10 (バージョン21H2) の場合	9
	・ Windows 8.1 / 8 の場合	14
	・ Windows 7の場合	18
	・ macOS 12 / 11 / Xの場合	22
6	ネットワークの設定(Wi-Fiで接続).....	24
	・ Wi-Fiルーターの場合	24
	❖ Wi-Fiルーターの接続	24
	❖ Wi-Fiルーターの動作モードについて	24
	❖ Wi-Fiルーターの設定例	25
	❖ Wi-Fiルーターの動作が不安定な場合	25
	・ Windows 11 (バージョン21H2) の場合	26
	・ Windows 10 (バージョン21H2) の場合	29
	・ iOS 15 / 14 / 13 / 12 の場合	32
	・ Android 12 の場合	34
7	メールの設定	36
	・ Windows11 / 10メールアプリ [Windows] の場合	36
	・ Outlook 2021 / 2019 [Windows] の場合	39
	・ Outlook 2016 [Windows] の場合	44
	・ Outlook 2013 [Windows] の場合	55
	・ Thunderbird 91 [Windows] の場合	61
	・ メール 15 [MacOS] の場合	66
	・ Gmail (2022.01.09) [Android] の場合	72
	・ メールApp (標準メール) [iOS] の場合	76
	・ その他メールソフトの一般的な設定	80
8	他社回線からtonotv.comメールを送信する場合	81
9	遠野テレビ回線から他社メールを送信する場合	81
10	IPアドレスのリースについて	81
11	インターネットにつながらないときは	82

1 このマニュアルについて

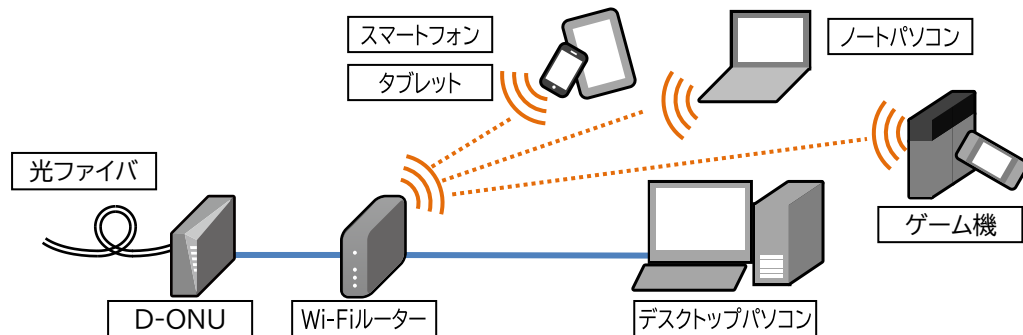
このマニュアル「遠野テレビインターネットセットアップマニュアル2022」は遠野テレビインターネットをご利用の方に適用されます。

【接続例】



以下の例のように、Wi-Fiルーター（無線LAN親機）をご利用の場合は、このマニュアルのほかに、ご使用のWi-Fiルーターのマニュアルに従って設定を行ってください。

【接続例】



2 ユーザー情報通知書について

遠野テレビインターネットにご加入いただくと、このセットアップマニュアルのほかに、

ユーザ情報通知書(A4サイズの紙1枚)をお渡ししております。

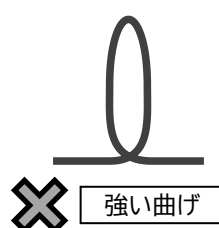
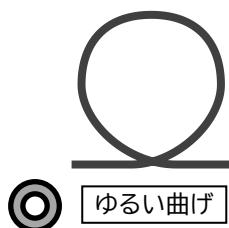
お客様が、遠野テレビのインターネットサービスをご利用するにあたって重要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

3 D-ONUと光ファイバーについて

D-ONU(光回線終端装置)と光ファイバーケーブルの取り扱いについて、以下の事項をお守りくださいますようお願いいたします。



- D-ONUは遠野テレビから貸与しているものです。大切にお取り扱いください。
- 精密機械ですので、湿気の多いところ、ホコリの多いところ、たばこの煙や直射日光のあたる場所へは置かないでください。
- D-ONUの電源は、常時電気が供給されているコンセントにつないで使用してください。
- D-ONUのLANポートのインターフェース仕様は1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-Tです。ご利用のWi-Fiルーターやパソコンなどの通信機器がこれらに対応していない機器は接続できません。
- D-ONUにルーター機能やWi-Fi(無線LAN)機能はありません。これらの機能が必要な場合は、別途ブロードバンドルーターやWi-Fiルーターなどをお客様にてご準備願います。
- D-ONUのLAN1ポートはインターネット用、LAN2ポートは音声告知/ケーブル電話用に使用します。LAN2ポートにパソコンやWi-Fiルーター等を接続してもインターネットに接続できません。
- D-ONUに接続されている光ファイバーケーブルを強く曲げたり折りたたむと、内部で断線や損傷が発生し、通信ができなくなることがあります。

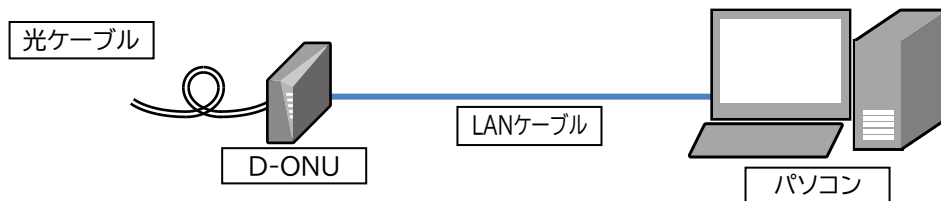


4 インターネット接続の準備

■ 1台のパソコンを直接接続する場合

D-ONUのLAN1ポートとパソコンのLANポートを直接LANケーブル(ストレート)で接続してください。

【接続例】

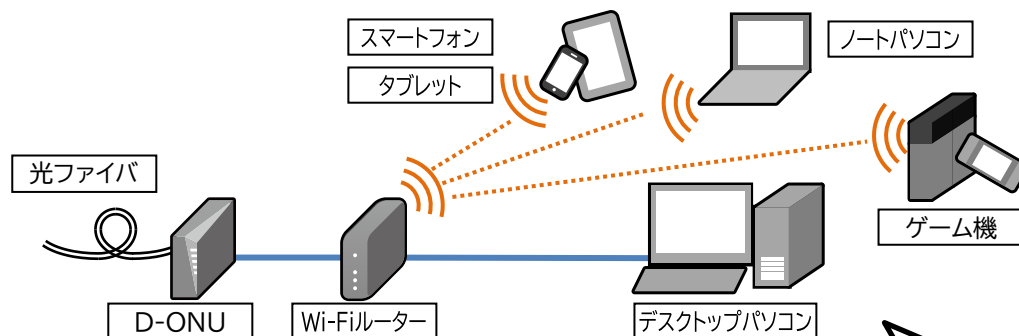


■ 複数の端末を接続する／Wi-Fiを使用して接続する場合

複数の端末を接続する場合やWi-Fiを使用して接続する場合は、ルーター(ブロードバンドルーターやWi-Fiルーター)が必要です。D-ONUのLAN1ポートとルーターのWANポート(またはInternetポート)をLANケーブルで接続してください。多くの場合、D-ONUとルーターを接続した時点でネットワーク設定が自動的行われます。

ただし、一部のルーターでは自動的に設定が行われないため、手動で設定する必要があります。その場合はルーターのマニュアルを参照するか、ルーターのメーカー、販売店にご相談願います。

【接続例】



ルーターを使用する場合、多くの場合はそのまま接続すると自動的にネットワーク設定が行われます。
自動的にネットワーク設定が行われない場合は、ルーターの再設定が必要になります。

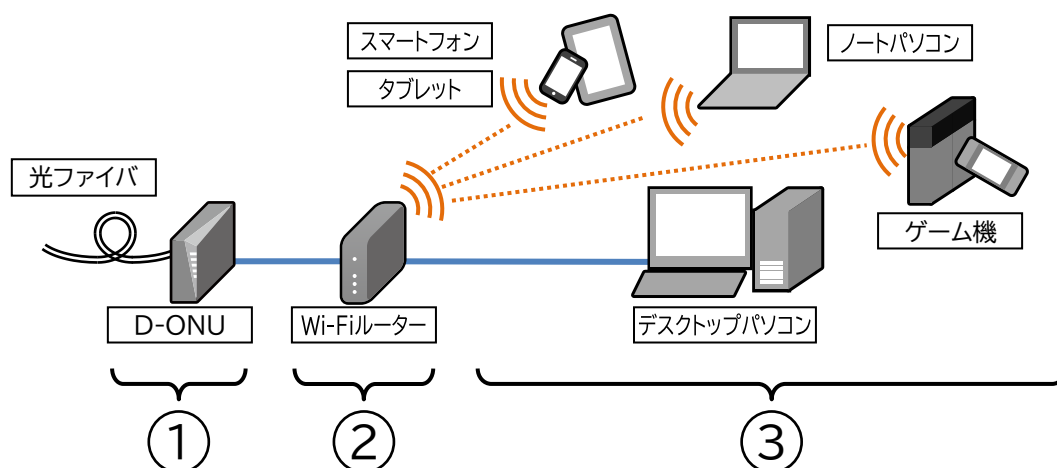
多くのルーターでは自動的にネットワーク設定が行われるようになっているため、パソコンやスマートフォンなどのネットワーク設定も「IPアドレスを自動的に取得する」設定にしてください。

■ 接続するパソコンやルーターを変更する場合

パソコンやルーターを取り換えるなど接続する機器を変更した場合は、以下の順に作業をしてください。

- ① D-ONU、Wi-Fiルーターや有線ルーター、パソコンなどの電源を切る。
(Wi-Fiルーターなど電源スイッチがない機器は本体からACアダプタのプラグを抜くかコンセントから電源プラグを抜いてください)
- ② 数分後、D-ONUの電源を入れる。
- ③ 数分後、Wi-Fiルーターや有線ルーターの電源を入れる。
- ④ 数分後、パソコンやスマートフォン、タブレットなどの端末機器の電源を入れる。

◆電源を入れる順番

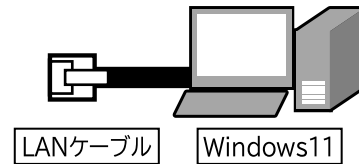


電源はD-ONUに近い方から順番に入れてください。

5 ネットワークの設定(LANケーブルで接続)

■ Windows 11 (バージョン21H2) の場合

ここでは、Windows11のパソコンをLANケーブルで接続する場合の設定を示しています。



Wi-Fiを使用する場合は、

➔「ネットワークの設定(Wi-Fiで接続)」(24ページ以降)の項目を参照願います。

1. スタートを右クリックし、ネットワーク接続をクリックしてください。



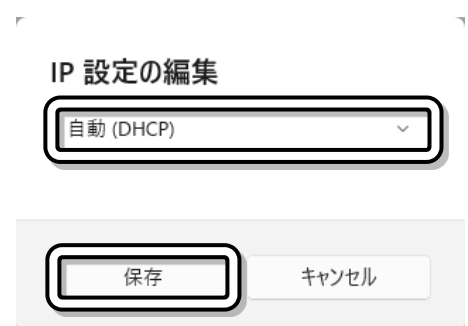
2. ネットワークとインターネットをクリックし、イーサネットをクリックしてください。



3. 「ネットワークとインターネット > イーサネット」の画面が表示されたら、「IP割り当て」の編集をクリックしてください。



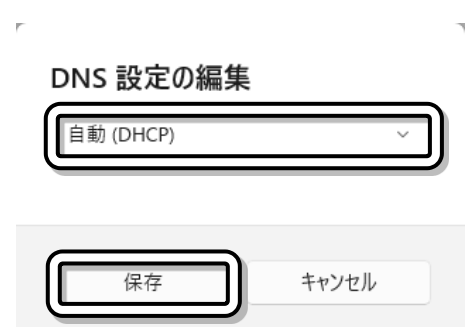
4. 「IP設定の編集」の画面が表示されたら、自動(DHCP)を選択し、保存をクリックしてください。



5. 「ネットワークとインターネット > イーサネット」の画面が表示されたら、「DNSサーバーの割り当て」の編集をクリックしてください。



6. 「DNS設定の編集」の画面が表示されたら、自動(DHCP)を選択し、保存をクリックしてください。



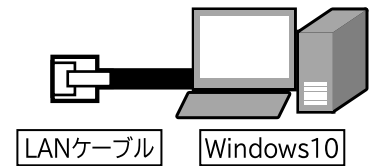
7. 「ネットワークプロファイルの種類」の画面が表示されたら、**パブリック**または**プライベート**を選択し、右上の**×**をクリックしてください。



これでネットワークの設定は完了です。

■ Windows 10 (バージョン21H2) の場合

ここでは、Windows10のパソコンをLANケーブルで接続する場合の設定を示しています。



Wi-Fiを使用する場合は、

➡「ネットワークの設定(Wi-Fiで接続)」(24ページ以降)の項目を参照願います。

1. スタート→設定(歯車のアイコン)の順に
クリックし、➡2(9ページ)に進んでください。

(または、スタート→Windowsシステムツール
→コントロールパネルの順にクリックし、
➡4(10ページ)に進んでください。)



2. Windowsの設定画面が表示されるので、
ネットワークとインターネットをクリックし、➡3(10ページ)に進んでください。



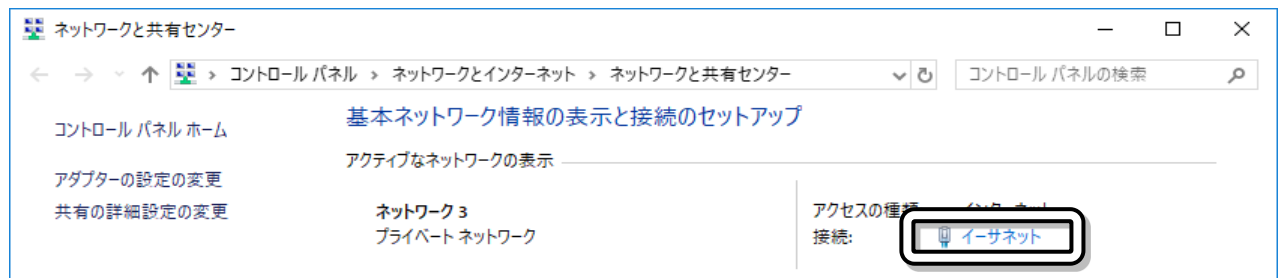
3. ネットワークとインターネットの画面が表示されるので、**イーサネット**をクリックし、**ネットワークと共有センター**をクリックし、**→5(11ページ)**に進んでください。



4. コントロールパネルの画面が表示されるので、**ネットワークの状態とタスクの表示** または **ネットワークと共有センター** をクリックし、**→5(11ページ)** に進んでください。



5. ネットワークと共有センターの画面が表示されるので、**イーサネット**をクリックしてください。



6. イーサネットの状態の画面が表示されるので、**プロパティ**をクリックしてください。



7. イーサネットのプロパティが表示されるので、

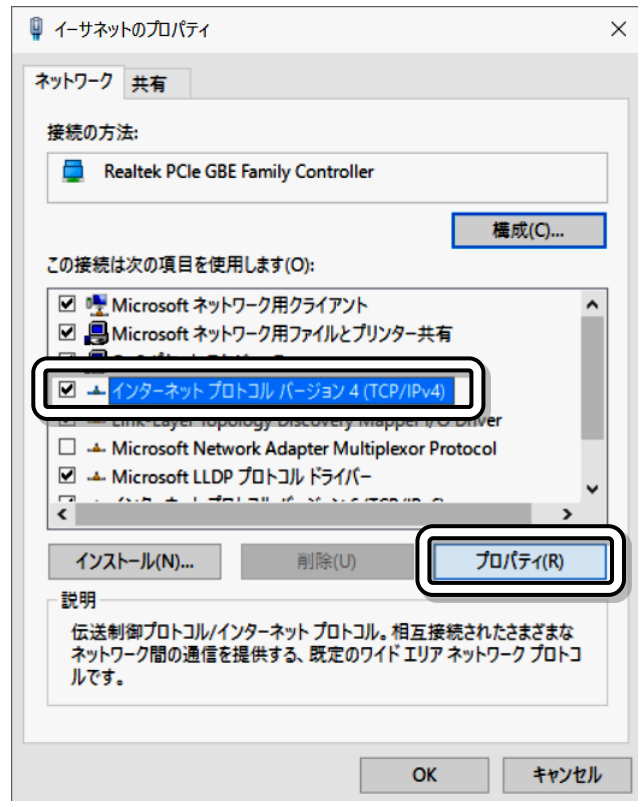
インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)

を選択し、プロパティをクリックしてください。



・チェックマーク"☑"はつけた状態にしてください。

・インターネットプロトコルバージョン6 (TCP/IPv6)
には設定しないでください。

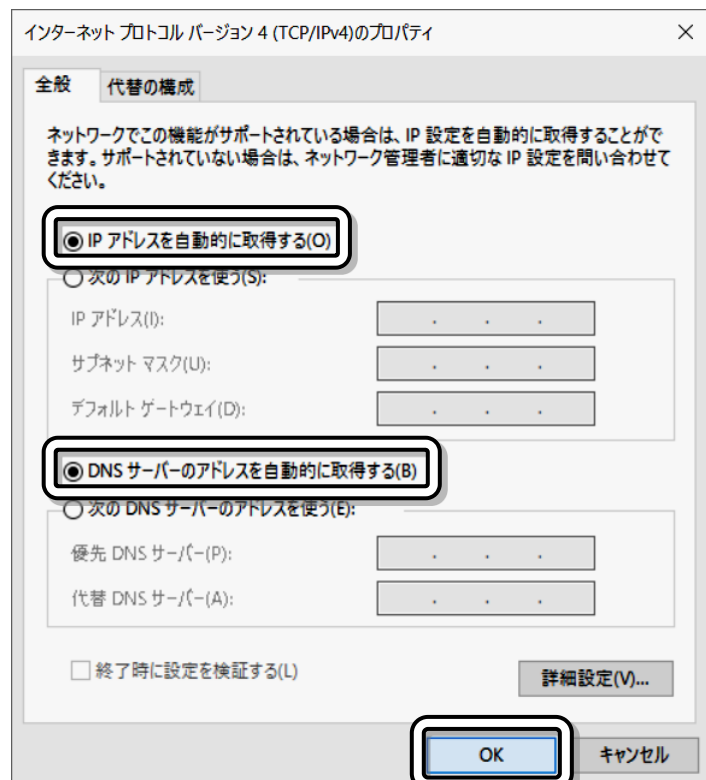


8. インターネットプロトコルバージョン4
(TCP/IPv4)のプロパティが表示され
るので、

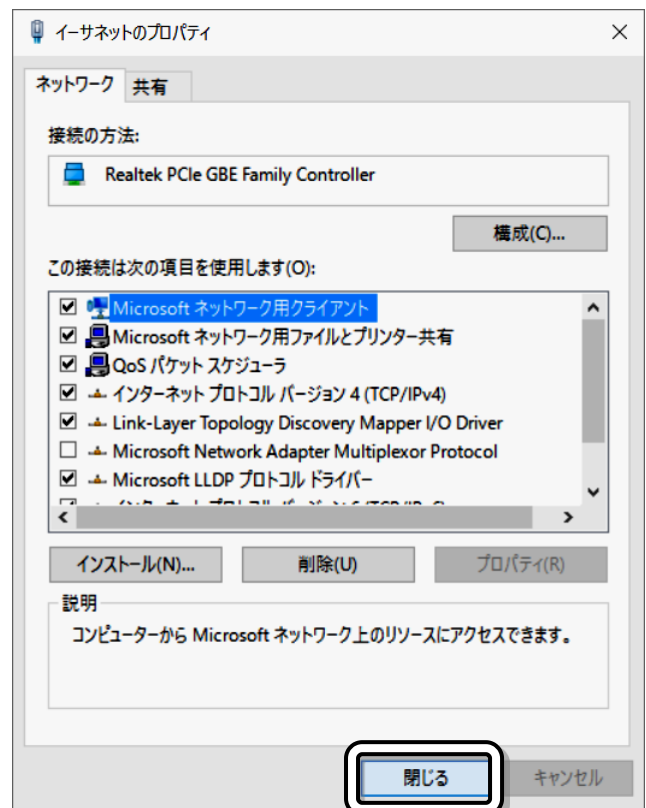
IPアドレスを自動的に取得すると

DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する

を選択し、OKをクリックしてくださ
い。



9. イーサネットのプロパティが表示されるので、閉じるをクリックしてください。



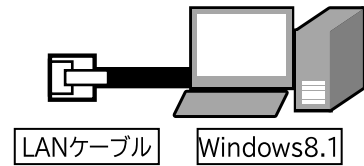
10. イーサネットの状態が表示されるので、閉じるをクリックしてください。



これでネットワークの設定は完了です。

■ Windows 8.1 / 8 の場合

ここでは、Windows8.1／8のパソコンをLANケーブルで接続する場合の設定を示しています。



Wi-Fiを使用する場合は、

➔「ネットワークの設定(Wi-Fiで接続)」(24ページ以降)の項目を参照願います。

1. Windows8.1の場合

スタート画面でマウスカーソルを動かすと、画面左下に矢印が表示されます。



Windows8の場合

スタート画面の何もないところを右クリックをしてください。



2. Windows8.1の場合

画面左下の矢印をクリックしてください。



Windows8の場合

画面下にアプリバーが表示されるので、すべてのアプリをクリックしてください。

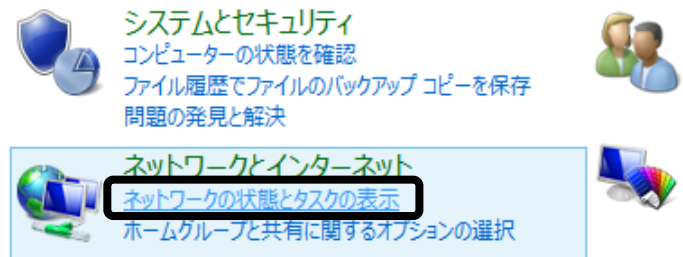


3. アプリが表示されるので、
コントロールパネルをクリックしてください。

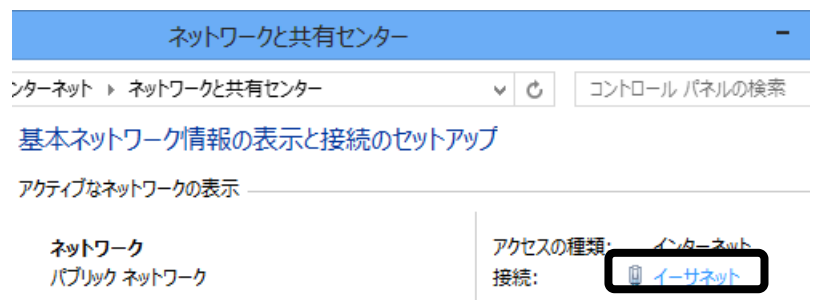
(画面上に見えない場合、画面下のスクロールバーを使って左右にスクロールすると見えるようになります。)



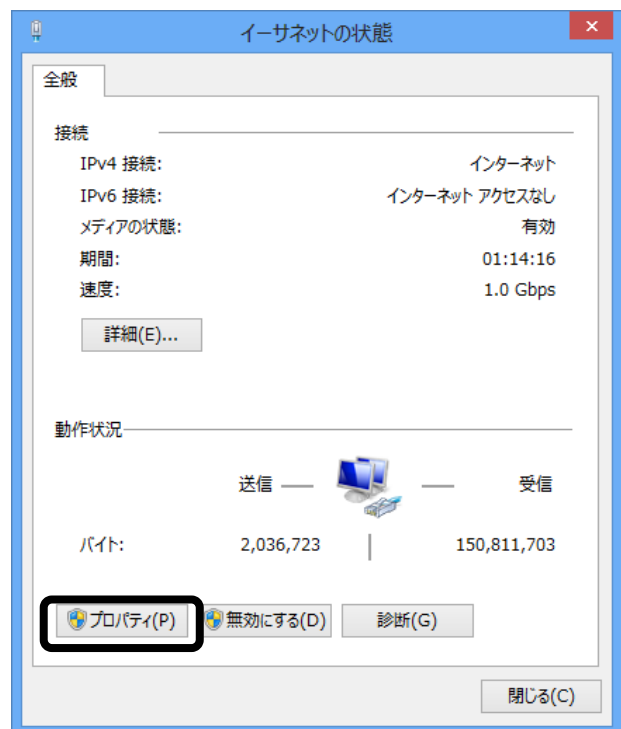
4. コントロールパネルが表示されるので、**ネットワークの状態とタスクの表示**をクリックしてください。



5. ネットワークと共有センターが表示されるので、**イーサネット**をクリックしてください。



6. イーサネットの状態が表示されるので、**プロパティ**をクリックしてください。



7. イーサネットのプロパティが表示されたら、

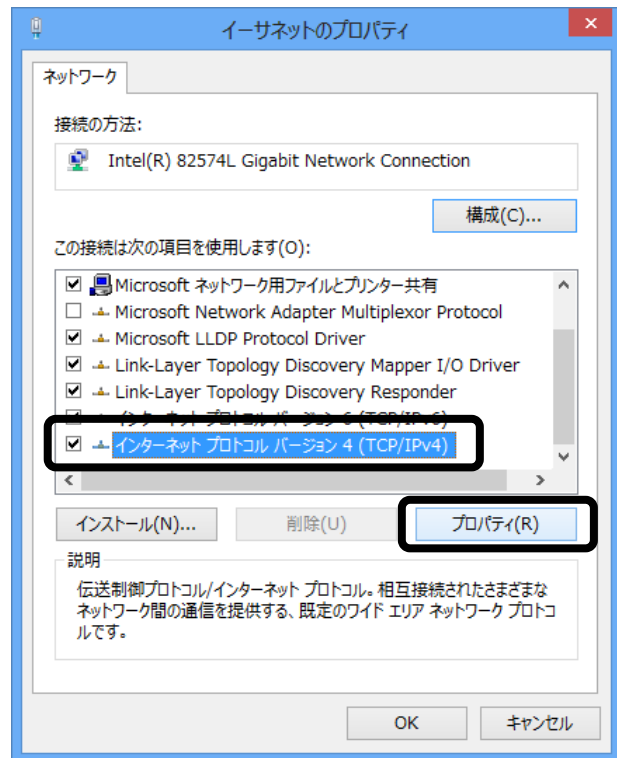
インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)

を選択し、プロパティをクリックしてください。



・チェックマーク"☑"はつけた状態にしてください。

・インターネットプロトコルバージョン6 (TCP/IPv6)
には設定しないでください。

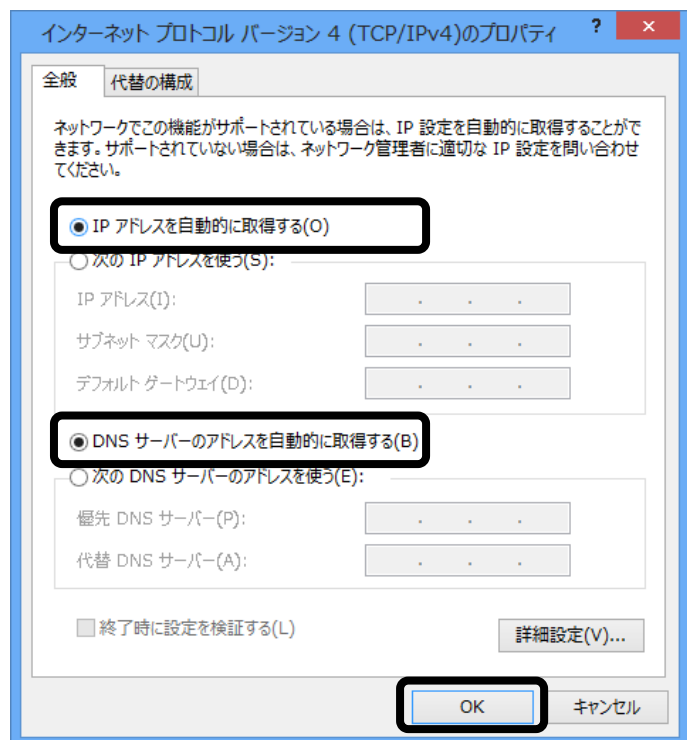


8. インターネットプロトコルバージョン4
(TCP/IPv4)のプロパティが表示されたら、
IPアドレスを自動的に取得する

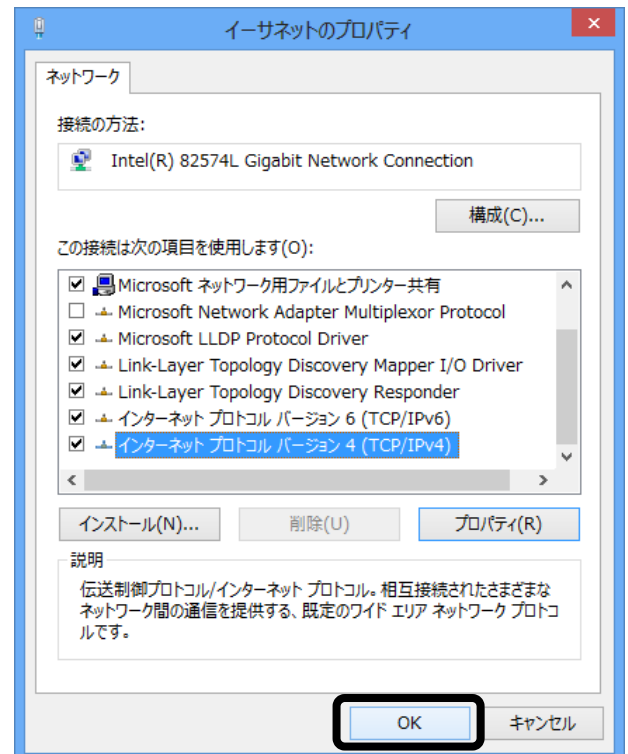
次に、

DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する

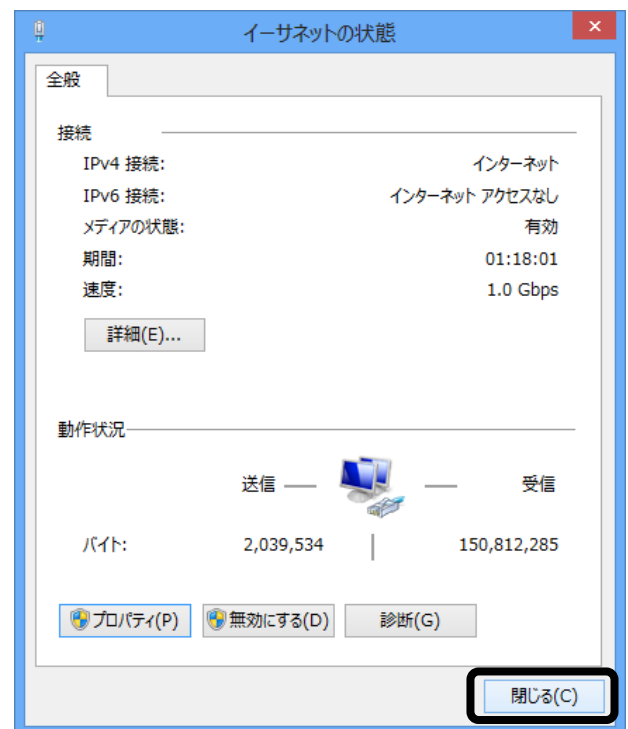
を選択し、OKをクリックしてください。



9. インターネットプロトコルバージョン4
(TCP/IPv4)のプロパティ画面が閉じ、イーサネット
のプロパティに戻ります。
OKをクリックしてください。



10. イーサネットのプロパティが閉じ、イーサネットの
状態に戻ります。
閉じるをクリックしてください。



11. イーサネットの状態画面が閉じ、ネットワークと共有センターウィンドウに戻ります。
これでネットワークの設定は完了です。

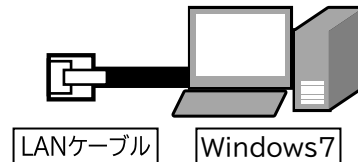
■ Windows 7の場合



マイクロソフト社より、Windows7のサポートが2020年1月14日(日本時間)に終了した旨のアナウンスが行われております。セキュリティ更新プログラムがないことが原因となり、セキュリティのリスクやウイルスの被害を受ける可能性が高くなります。

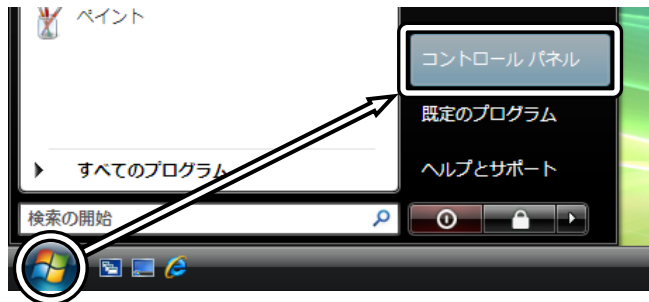
ここでは、Windows7のパソコンをLANケーブルで接続する場合の設定を示しています。

Wi-Fiを使用する場合は、



→「ネットワークの設定(Wi-Fiで接続)」(24ページ以降)の項目を参照願います。

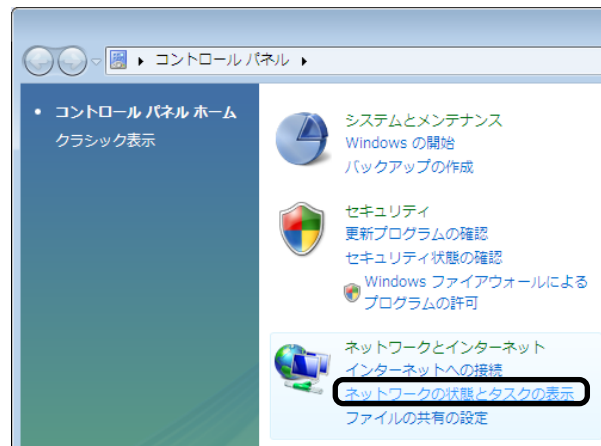
1. スタートからコントロールパネルを選択してください。



2. コントロールパネルが開いたら、ネットワークとインターネットの「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックしてください。



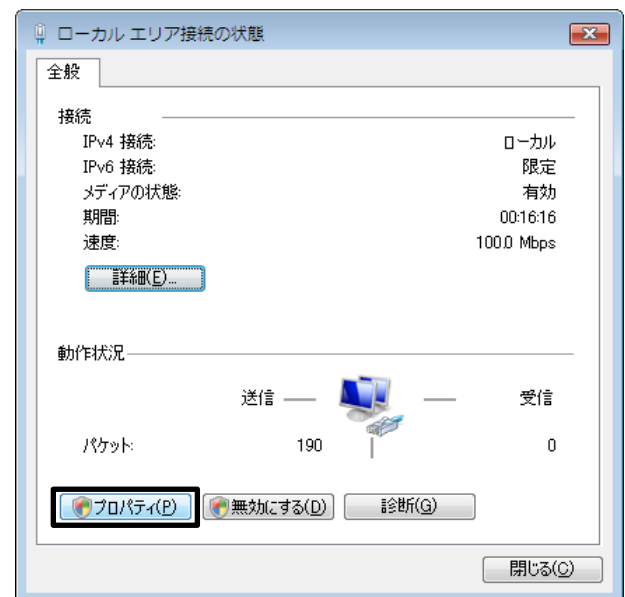
「インターネットへの接続」は使用いたしません



3. ネットワークと共有センターが開いたら、**ローカルエリア接続**をクリックしてください。



4. ローカルエリア接続の状態が開いたら、**プロパティ**をクリックしてください。



5. ユーザーアカウント制御が開いたら、**続行**をクリックしてください。
(この画面が出ない場合はそのまま次へ進んでください)



6. ローカルエリア接続のプロパティが開いたら、

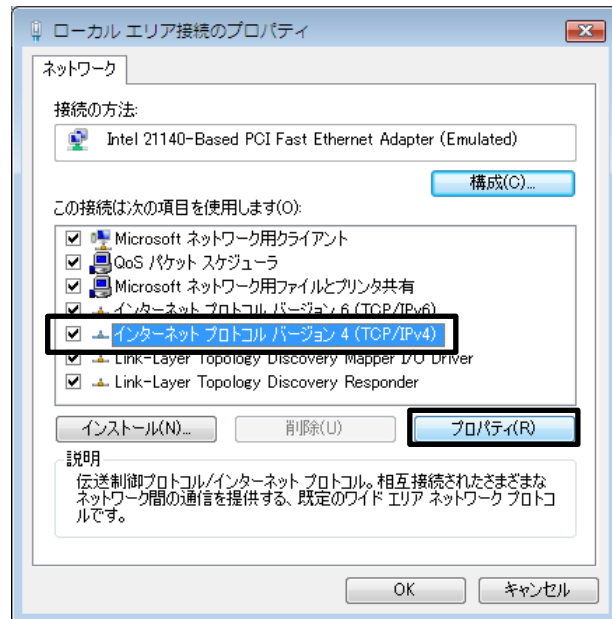
インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)

を選択し、プロパティをクリックしてください。



・チェックマーク“☒”はつけた状態にしてください。

・インターネットプロトコルバージョン6 (TCP/IPv6)
には設定しないでください。

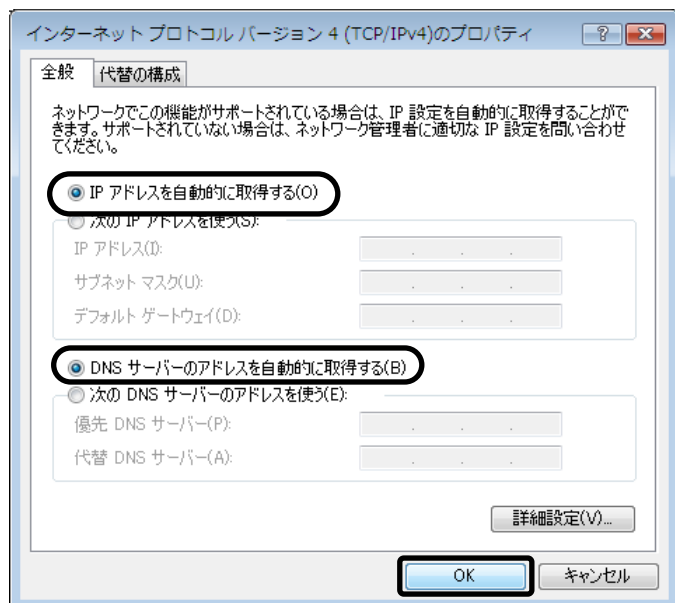


7. インターネットプロトコルバージョン

4(TCP/IPv4)のプロパティが開いたら、

IPアドレスを自動的に取得するを選択してく
ださい。

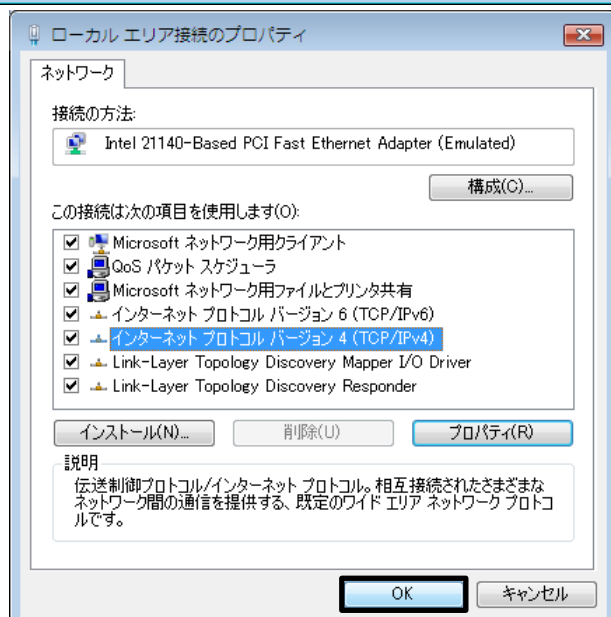
次にDNSサーバーのアドレスを自動的に取得する
を選択し、OKをクリックしてください。



8. インターネットプロトコルバージョン4

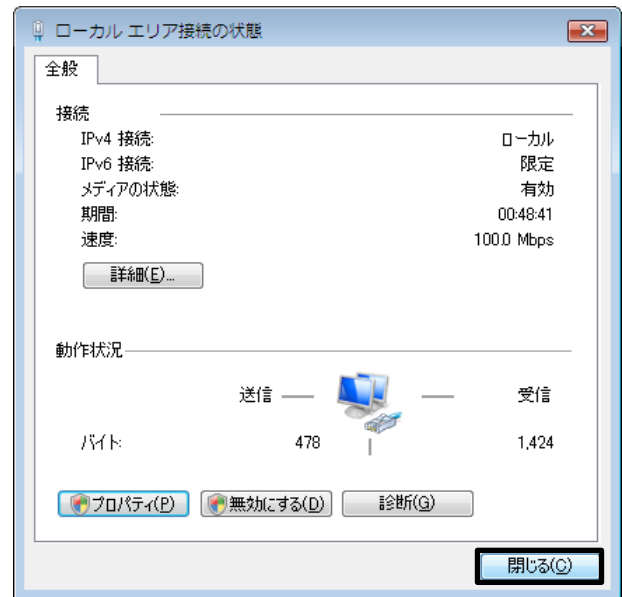
(TCP/IPv4)のプロパティが閉じ、ローカルエ
リア接続のプロパティに戻ります。

OKをクリックしてください。



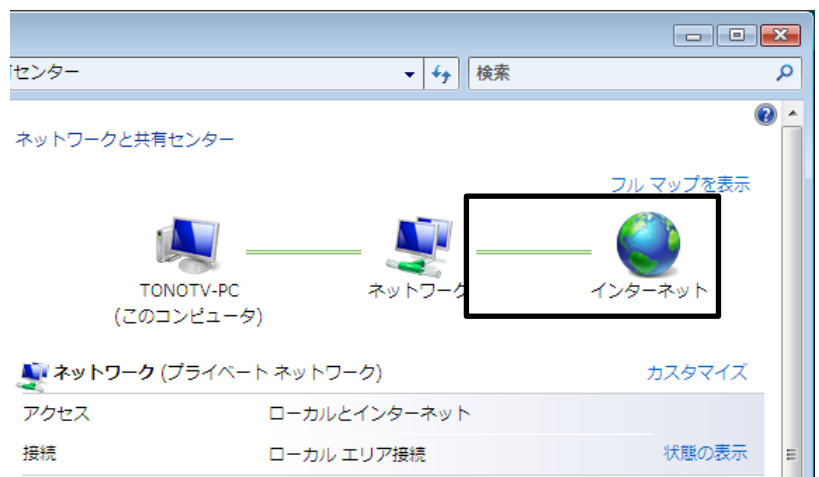
9. ローカルエリア接続のプロパティが閉じ、ローカルエリア接続の状態に戻ります。

閉じるをクリックしてください。



10. ローカルエリア接続の状態が閉じ、ネットワークと共有センターに戻ります。

正しく接続されると「インターネット」の地球アイコンがカラー表示になり、「ネットワーク」アイコンとインターネットアイコンの間の×印の表示がなくなります。



11. 設定が完了すると、「ネットワークの場所の設定」が表示される場合があります。
(表示されない場合、設定はここで完了です)

このときは、使用環境に応じて適切なネットワークの場所を選択してください。

一般的な家庭内で使用する場合は、**ホームネットワーク**を選択してください。

これで設定は完了です。



■ macOS 12 / 11 / Xの場合

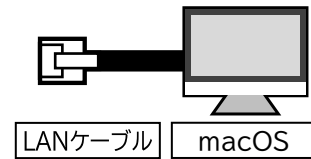
ここでは、macOS 12(12.0)/11(11.6～11.0)/X(10.15～10.11)

のパソコンをLANケーブルで接続する場合の設定を示しています。

(画面やアイコンは10.11(EI Capitan)を使用しています。)

Wi-Fiを使用する場合は、

→「ネットワークの設定(Wi-Fiで接続)」(24ページ以降)の項目を参照願います。



1. アップルメニューからシステム環境設定を選択してください。



2. システム環境設定が開いたら、ネットワークを開いてください。



3. ネットワークが開いたら、Ethernetを選択し、IPv4の設定をDHCPサーバを使用を選択します。
適用をクリックします。



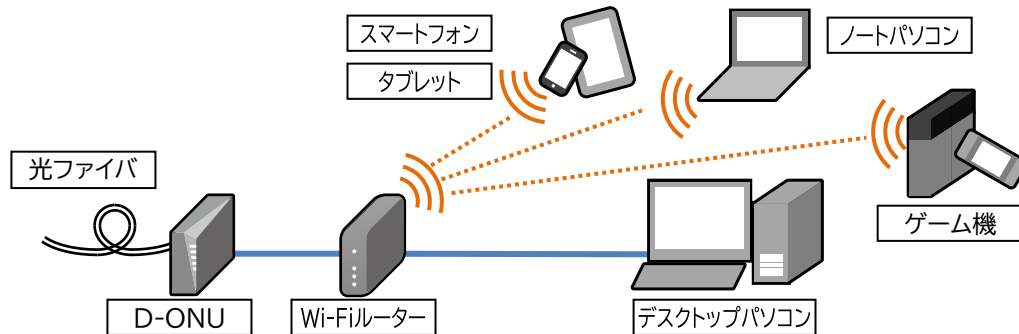
4. IPアドレスが決定すると、決定したIPアドレスが表示されます。
(割り当てられるIPアドレス等はパソコンによってそれぞれ異なります。)
これで設定は完了です。



6 ネットワークの設定(Wi-Fiで接続)

■ Wi-Fiルーターの場合

ここでは、D-ONUにWi-Fiルーターを接続した場合の設定例を示しています。



❖ Wi-Fiルーターの接続

Wi-Fiルーターは多種多様な機種が存在するため、ここでは一般的な例のみを示します。詳細はご使用のルーターのマニュアルを参照願います。

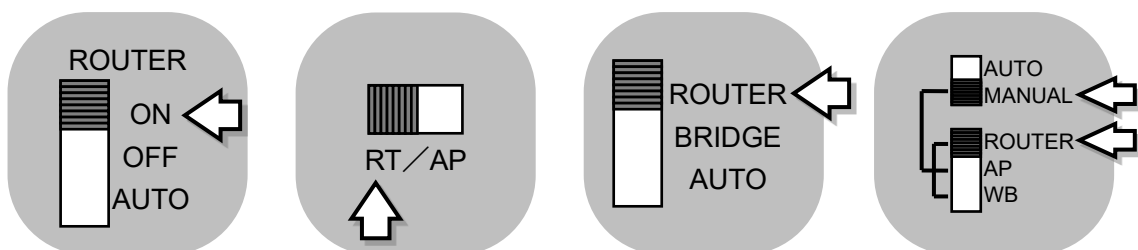
最近のWi-Fiルーターは特に設定しなくてもネットワーク設定が自動的に行われるものがほとんどです。ただし、すでに別のネットワーク設定がされているルーターを使用する場合や自動的にネットワーク設定が行われないタイプのWi-Fiルーターを使用する時は再設定が必要になります。その場合はWi-Fiルーターのマニュアルを参照するか、Wi-Fiルーターのメーカー、販売店などにご相談願います。

❖ Wi-Fiルーターの動作モードについて

Wi-Fiルーターのなかには、動作モードをスイッチやボタンで切り替えられるようになっているものがあります。その場合は「ルーターモード(RT、ROUTERなど)を有効」に設定の上、「電源を入れ直して」から使用することをお勧めいたします。詳細はルーターのマニュアルを参照願います。

動作モードを自動(AUTO)にした場合、予期せぬ動作によりインターネットにつながらなくなる場合があります。

【ルーターモードの設定例】



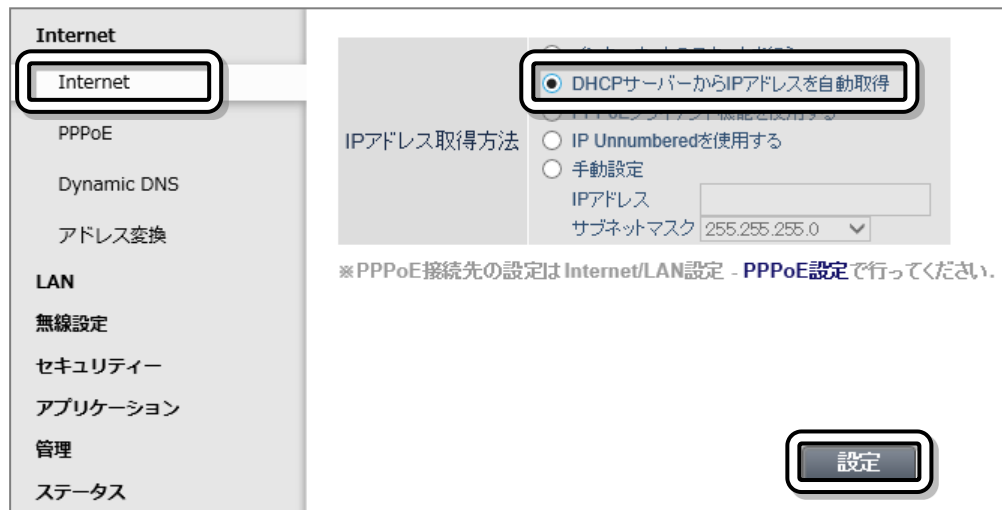
❖ Wi-Fiルーターの設定例

手動で設定する場合の**設定例**を以下に示します。設定画面のデザインや構成などはWi-Fiルーターによって異なります。詳細はWi-Fiルーターのマニュアルを参照するか、Wi-Fiルーターのメーカー、販売店にご相談願います。

1. 設定画面が表示されたら**詳細設定**をクリックしてください。



2. メニューから**WAN**(または**Internet**)をクリックし、
IPアドレス取得方法の項目から**DHCPサーバーからIPアドレスを自動取得**を選択してください。
設定が終わったら**設定**をクリックしてください。設定はこれで終了です。
必要に応じてWi-Fiルーターやパソコンなどの再起動を行ってください。



遠野テレビインターネットでは**PPPoE機能は使用しません。**

他社回線で使用していたWi-Fiルーターを使用する場合、PPPoE機能が有効になっているとインターネットに接続できないことがあります。その場合は設定変更が必要です。

❖ Wi-Fiルーターの動作が不安定な場合

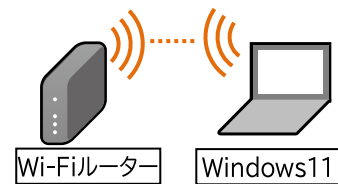
ご使用のWi-Fiルーターのメーカーのホームページに、動作の不具合を修正した最新版のファームウェア(ソフトウェアプログラム)が公開されている場合があります。

その場合、最新版のファームウェアをインストールすると不具合が改善される場合があります。

詳細はWi-Fiルーターのマニュアルやメーカーのホームページを参照するか、Wi-Fiルーターをお買い上げの電器店またはメーカーにお問い合わせ願います。

■ Windows 11 (バージョン21H2) の場合

ここでは、Windows11のパソコンとWi-FiルーターをWi-Fiで接続する場合の設定を示しています。



LANケーブルを使用する場合は、

→「ネットワークの設定(LANケーブルで接続)」(6ページ)の項目を参照願います。

1. スタートを右クリックし、ネットワーク接続をクリックしてください。



2. ネットワークとインターネットをクリックし、Wi-Fiをクリックしてください。



3. 利用できるネットワークを表示をクリックしてください。



4. 画面右側に利用できるWi-Fiの一覧が表示されたら、**使用するWi-FiルーターのSSID**をクリックしてください。

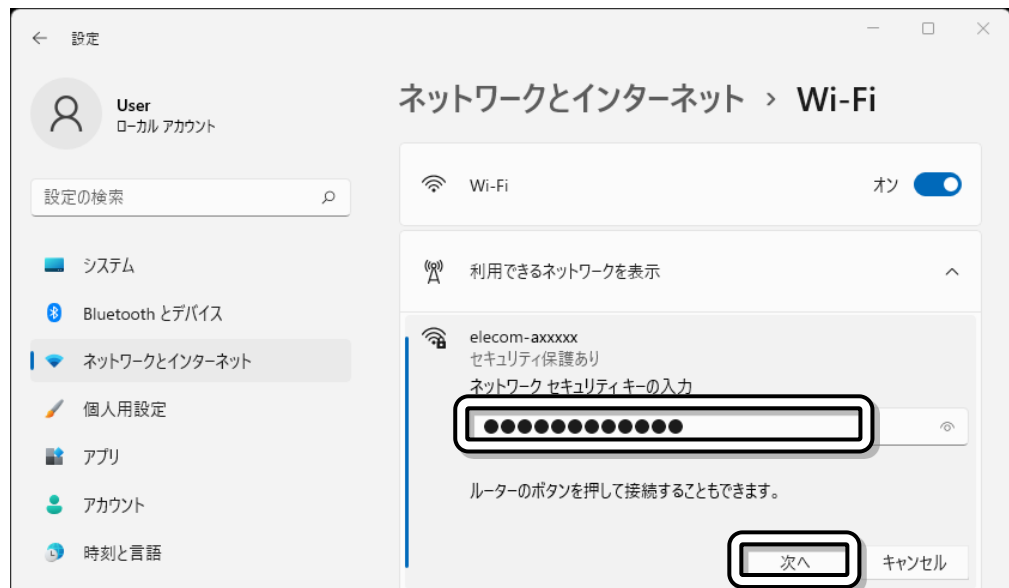


Wi-FiルーターのSSIDは複数表示されることがあります。ご自宅で使用するSSIDを選択してください。Wi-FiルーターのSSIDはWi-Fiルーター本体またはWi-Fiルーターに付属の説明書などに書かれています。

5. Wi-Fiの接続画面が表示されたら、**自動的に接続**にチェックマーク☑をつけ、**接続**をクリックしてください。



6. ネットワークセキュリティキーの入力画面が表示されたら、使用するWi-Fiルーターのセキュリティキー(Key)を入力し、**次へ**をクリックしてください。



セキュリティキー(Key)はWi-Fiルーター本体またはWi-Fiルーターに付属の説明書などに書かれています。



WPS機能を持ったWi-Fiルーターの場合は、ここでWi-Fiルーター本体の**WPS**や**AOSS**、などの**プッシュボタン**を押して接続することもできます。

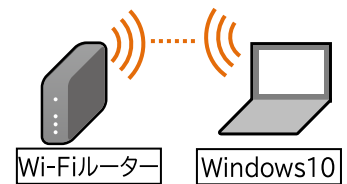
7. 接続が完了すると、接続済みと表示されます。



これでWi-Fiルーターとパソコンの接続は完了です。

■ Windows 10 (バージョン21H2) の場合

ここでは、Windows10のパソコンとWi-FiルーターをWi-Fiで接続する場合の設定を示しています。



LANケーブルを使用する場合は、

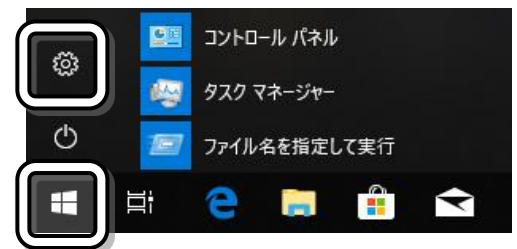
➡「ネットワークの設定(LANケーブルで接続)」(9ページ)の項目を参照願います。

1. タスクバーの右側(画面の右下)にネットワーク未接続の表示されている場合は、ネットワーク未接続アイコンをクリックし、➡5(30ページ)に進んでください。



ネットワーク未接続アイコンの表示がない場合は、そのまま➡2(29ページ)に進んでください。

2. スタート→設定(歯車のアイコン)の順にクリックしてください。



3. Windowsの設定の画面が表示されたら、ネットワークとインターネットをクリックしてください。



4. ネットワークとインターネットの画面が表示されたら、画面左側の「Wi-Fi」をクリックしてください。

次に、画面右のWi-Fiをクリックして設定を「オン」にし、「利用できるネットワークの表示」をクリックしてください。



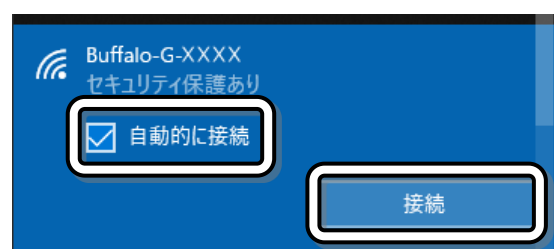
5. 画面右下に利用できるWi-Fiの一覧が表示されたら、「使用するWi-FiルーターのSSID」をクリックしてください。



Wi-FiルーターのSSIDは複数表示されることがあります。ご自宅で使用するSSIDを選択してください。
Wi-FiルーターのSSIDはWi-Fiルーター本体またはWi-Fiルーターに付属の説明書などに書かれています。



6. Wi-Fiの接続画面が表示されたら、「自動的に接続」にチェックマーク☑をつけ、「接続」をクリックしてください。



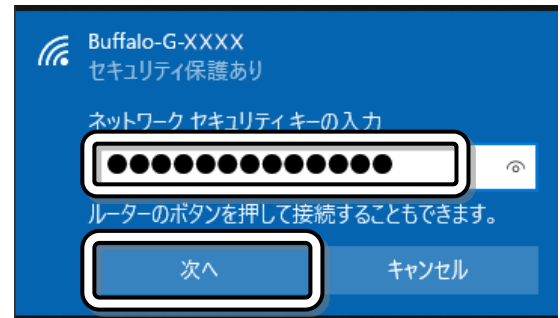
7. ネットワークセキュリティキーの入力画面が表示されたら、使用するWi-Fiルーターの
セキュリティキー(Key)を入力し、**次へ**をクリックしてください。



セキュリティキー(Key)はWi-Fiルーター本体またはWi-Fiルーターに付属の説明書などに書かれています。

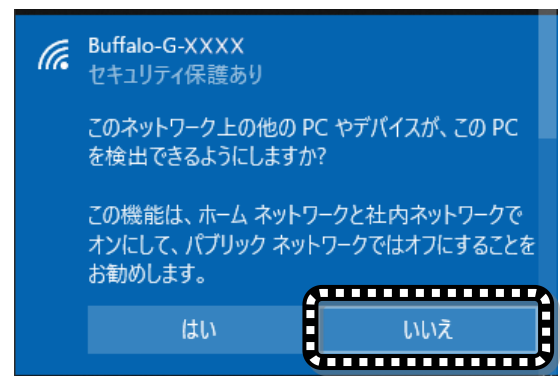


WPS機能を持ったWi-Fiルーターの場合は、ここでWi-Fiルーター本体の**WPS**や**AOSS**、**らくらく無線スタート**などの**プッシュボタン**を押して接続することもできます。



8. 「このネットワーク上の他のPCやデバイスが、このPCを検出できるようにしますか？」の画面が表示された場合は以下のように設定してください。

- ① 内容がよくわからない場合…
→ **いいえ**をクリックしてください。
- ② ファイル共有機能やネットワークプリンター機能など、この機能を使用することがわかっている場合…
→ **はい**をクリックしてください。



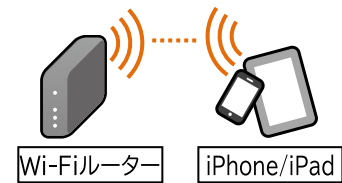
9. 接続が完了すると、接続済みと表示されます。

これでWi-Fiルーターとパソコンの接続は完了です。



■ iOS 15 / 14 / 13 / 12 の場合

ここでは、iOS 15 / 14 / 13 / 12のスマートフォン(iPhone)やタブレット(iPad)とWi-FiルーターをWi-Fiで接続する場合の設定を示しています。



1. 設定をタップしてください。



2. 設定画面が開いたら、Wi-Fiをタップしてください。



3. Wi-Fi画面が開いたら、Wi-Fiをタップしてオンにしてください。



4. Wi-Fiをオンにすると、画面下にネットワーク選択画面が表示されるので、

使用するWi-FiルーターのSSIDをタップしてください。



・Wi-FiルーターのSSIDはWi-Fiルーター本体またはWi-Fiルーターに付属の説明書などに書かれています。

・1台のWi-Fiルーターで2つ以上のSSIDを使用するものがあります。



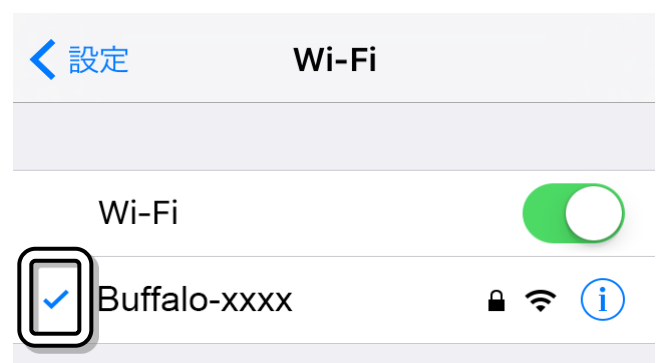
5. パスワード入力画面が開いたら、使用するWi-Fiルーターのセキュリティキー(Key)を入力し、接続をタップしてください。



セキュリティキー(Key)はWi-Fiルーター本体またはWi-Fiルーターに付属の説明書などに書かれています。



6. 使用するWi-Fiルーターのネットワークに
✓マークがつけば設定完了です。



■ Android 12 の場合

ここでは、Android 12のスマートフォンやタブレットとWi-FiルーターをWi-Fiで接続する場合の設定を示しています。



1. 「設定」をタップしてください。
2. 「設定」の画面が開いたら、「ネットワークとインターネット」をタップしてください。
3. 「ネットワークとインターネット」の画面が開いたら、「インターネット」をタップしてください。
4. 「インターネット」の画面が開いたら、Wi-Fiの「スイッチ」をタップして「ON」にしてください。



5. Wi-Fiの画面が開いたら「使用するWi-FiルーターのSSID」をタップしてください。



注意

- ・Wi-FiルーターのSSIDはWi-Fiルーター本体またはWi-Fiルーターに付属の説明書などに書かれています。
- ・1台のWi-Fiルーターで2つ以上のSSIDを使用するものがあります。

6. パスワード入力画面が開いたら、使用するWi-FiルーターのSSIDに対応したセキュリティキー(Key)を入力し、接続をタップしてください。



セキュリティキー(Key)はWi-Fiルーター本体またはWi-Fiルーターに付属の説明書などに書かれています。

7. Wi-Fiの画面で、使用するWi-FiルーターのSSIDの下に接続済みが表示されれば設定完了です。



7 メールの設定



注意

本マニュアルでは、お客様が他のインターネットサービスを併用して利用されることは考慮しておりません。他のインターネットサービスを併用して利用される場合、それぞれのサービスについて個別に設定が必要になります。また、ご使用のコンピュータの種類によっては、表示内容などが異なる場合があります。

サーバーにメールが保管される期間は1か月です。メールは受信済・未受信にかかわらず、メール到着後1か月を過ぎるとサーバーのメールボックスからメールは削除されます。受信済みのメールはパソコンに残ります。

■ Windows11 / 10メールアプリ [Windows] の場合



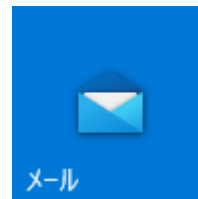
注意

このメールアプリは、メール受信と同時にサーバーのメールボックスからメールを削除する機能がありません。そのため、受信したメールを削除し、同期をとることでメールボックスの空きスペースを確保する必要があります。

(メールボックスに空きスペースがなくなるとメールが受信できなくなります。)

このため、メールを長期的に保存したい場合は、OutlookやThunderbirdなど他のメールソフトを使用することをお勧めいたします。

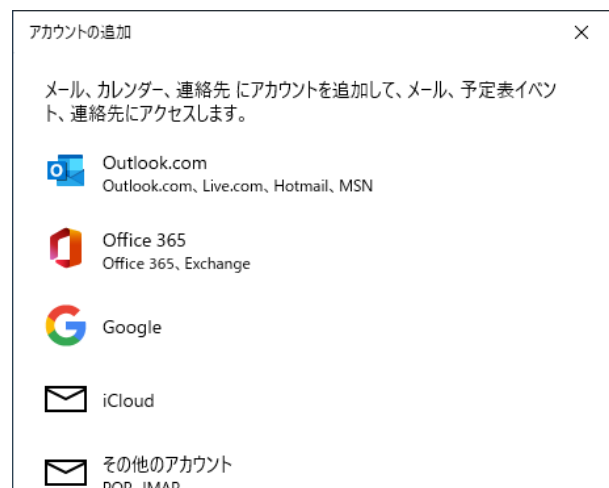
1. スタートボタンからから「メール」アプリを起動します。



2. アカウントの追加画面が表示された場合は

→ 6 (37ページ) に進んでください。

それ以外の場合はそのまま次に進んでください。



3. メールの画面が表示されたら、「設定(歯車のアイコン)」をクリックしてください。



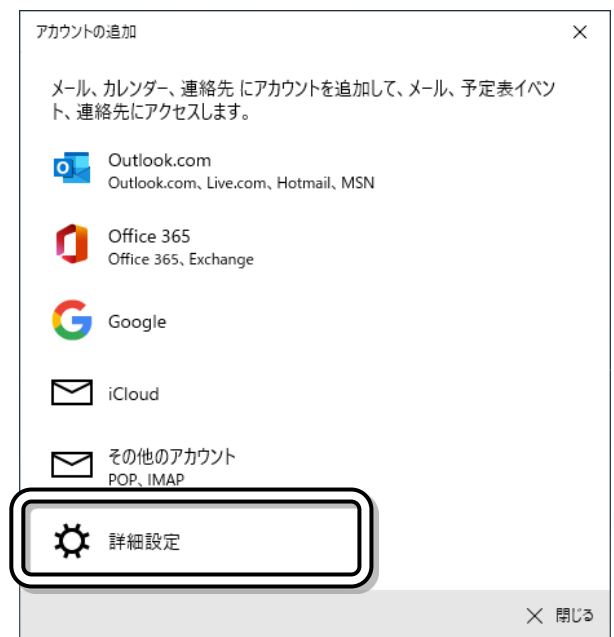
4. 設定画面が表示されたら、**アカウントの管理**をクリックしてください。



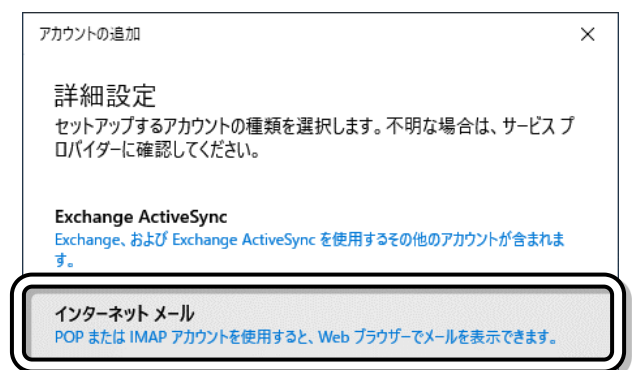
5. アカウントの管理画面が表示されたら**アカウントの追加**をクリックしてください。



6. アカウントの追加画面が表示されたら**詳細設定**をクリックしてください。



7. 詳細設定の画面が表示されたら
インターネット メールをクリックしてください。



8. インターネットメールアカウントが表示されたら
以下の項目を入力してください。

- ① メールアドレスの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「メールアドレス」を入力してください。
- ② ユーザー名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「メールのID(アカウント名)」を入力してください。
- ③ パスワードの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「メールのパスワード」を入力してください。
- ④ アカウント名の欄に、「任意の名前」(プロバイダ名など)を入力してください。
- ⑤ 「この名前を使用してメッセージを送信」の欄に、「メールの送信者の名前」(自分の名前など)を入力してください。
- ⑥ 受信メールサーバーの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「受信メール(pop)サーバ」を入力してください。
- ⑦ アカウントの種類は「POP3」を選択してください。
- ⑧ メールを送信(SMTP)サーバーの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「送信メール(smtp)サーバ」を入力してください。
- ⑨ 「受信メールにSSLを使う」の欄の「チェックマークを外して」ください。
- ⑩ 「送信メールにSSLを使う」の欄の「チェックマークを外して」ください。
- ⑪ 「サインイン」をクリックしてください。



注意

お客様によって設定内容がそれぞれ異なりますので、図と同じ値を入力しても使用できません。ユーザ情報通知書に記載されている値を入力してください。

9. 「すべて完了しました。」の画面が表示されたら
「完了」をクリックしてください。

これで設定は完了です。

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

メールアドレス
kappachan@tonotv.com

ユーザー名
kappachan
例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain#kevinc

パスワード
●●●●●●●●

アカウント名
遠野テレビ

この名前を使用してメッセージを送信
かっぱちゃん

受信メール サーバー
mailsv1.tonotv.com

アカウントの種類
POP3

メールを送信 (SMTP) サーバー
mailsv1.tonotv.com

☒ 送信サーバーには、認証が必要です

☒ 送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

☐ 受信メールには SSL が必要

☐ 送信メールには SSL が必要

✓ サインイン × キャンセル

アカウントの追加

すべて完了しました。
アカウントは正常にセットアップされました。

kappachan@tonotv.com

✓ 完了

■ Outlook 2021 / 2019 [Windows] の場合

1. スタートボタンから **Outlook** を起動してください。



2. 右図のような画面が表示された場合は

➡ 5 (40 ページ)に進んでください。

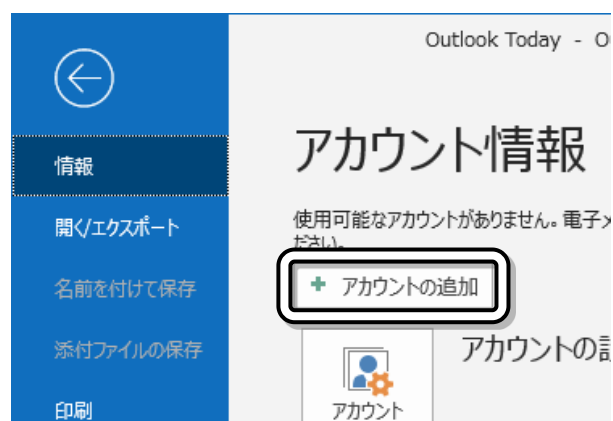
それ以外の場合はそのまま次に進んでください。



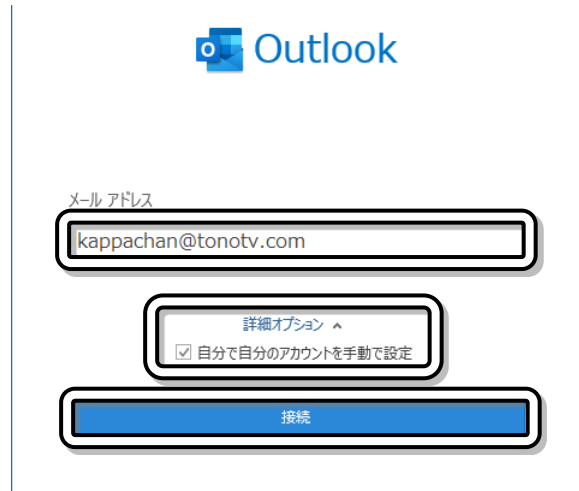
3. Outlook の画面が表示されたら、**ファイル**をクリックしてください。



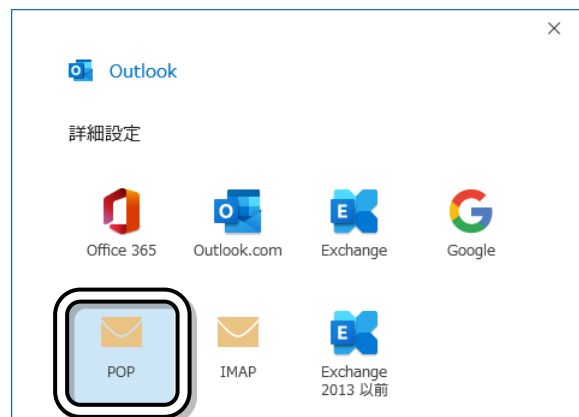
4. アカウント情報の画面が表示されたら、**アカウントの追加**をクリックしてください。



5. Outlook の画面が表示されたら、
メールアドレスの欄に、ユーザ情報通知書に記載され
ている「お客様のメールアドレス」を入力してください。
「詳細オプション」をクリックし、
「自分で自分のアカウントを手動で設定」に「チェック」
を付けてください。
「接続」をクリックしてください。

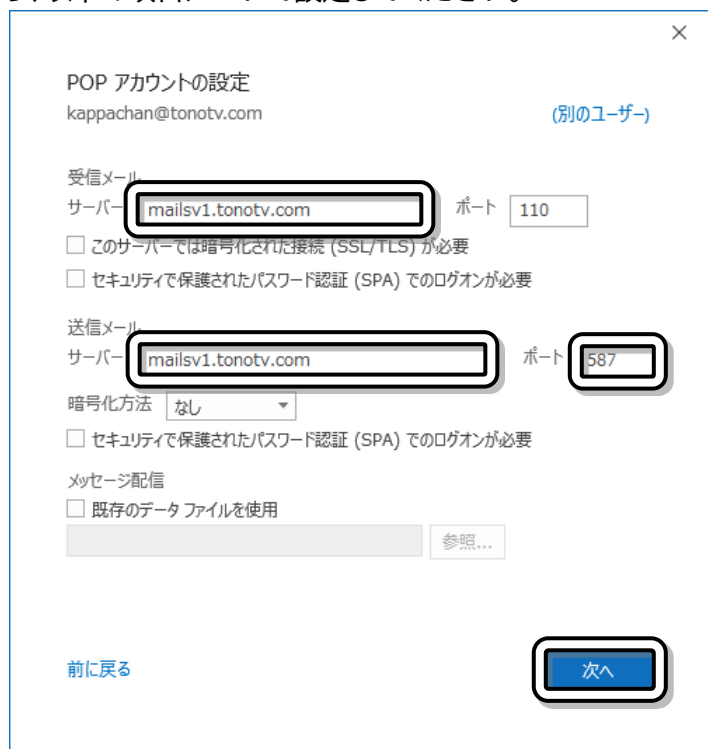


6. 詳細設定の画面が表示されたら、「POP」をクリックし
てください。



7. 「POP アカウントの設定」画面が表示されたら、以下の項目について設定してください。

- ① 受信メールのサーバーの欄に、ユーザ
情報通知書に記載されている
「受信メール(pop)サーバ」を入力してく
ださい。
- ② 送信メールのサーバーの欄に、ユーザ
情報通知書に記載されている
「送信メール(smtp)サーバ」を入力して
ください。
- ③ 送信メールのポートの欄に、「587」と
入力してください。
- ④ 「次へ」をクリックしてください。



8. パスワードの入力画面が表示されたら、パスワードの欄に、ユーザ情報通知書に記載されているメールのパスワードを入力し、接続をクリックしてください。
パスワードは他人に見られないように、文字を入力しても*が表示されます。

9. インターネット電子メールの画面が表示されたら、ユーザー名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されているメールの ID(アカウント名)を入力し、OK をクリックしてください。
(@以降の文字を削除してください)

10. 「アカウントが正常に追加されました」の画面が表示されれば設定は完了です。
Outlook Mobile をスマートフォンにも設定するのチェックを外して、完了をクリックしてください。

11.Outlook の画面が表示されたら、**ファイル**をクリックしてください。

12.アカウント情報の画面が表示されたら、**アカウント設定**→**アカウント設定**の順にクリックしてください。

13.電子メールアカウントの画面が表示されたら、**メール**→**お客様のメールアドレス**→**変更**の順にクリックしてください。

14.POP アカウントの設定画面が表示されたら、**サーバーにメッセージのコピーを残す**の**チェックマークを外して**、**次へ**をクリックしてください。



- 15.「アカウントが正常に更新されました」の画面が表示されたら、**完了**をクリックしてください。



- 16.電子メールアカウントの画面が表示されたら、**閉じる**をクリックしてください。

設定はこれで完了です。



■ Outlook 2016 [Windows] の場合

1. スタートボタン→Windowsシステムツール→
コントロールパネルの順にクリックしてください。



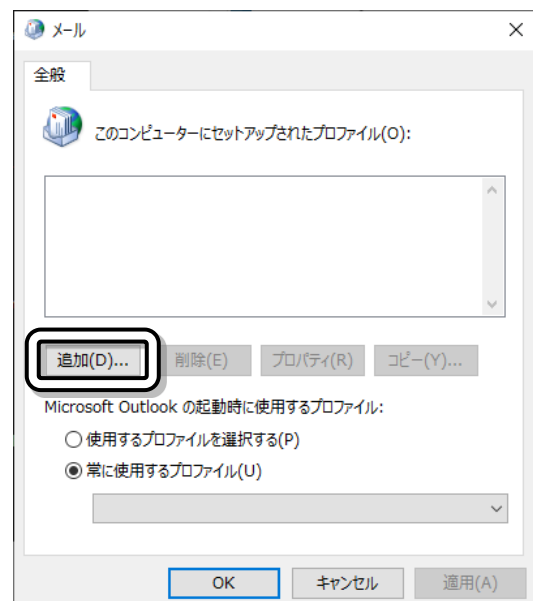
2. 「コントロールパネル」の画面が表示されたら、
ユーザーアカウントをクリックしてください。
表示方法が「カテゴリ」以外の時はそのまま次に進んでくだ
さい。

3. 「ユーザーアカウント」の画面が表示されたら、
Mail (Microsoft Outlook 2016) (32ビット)を
クリックし、次に進んでください。

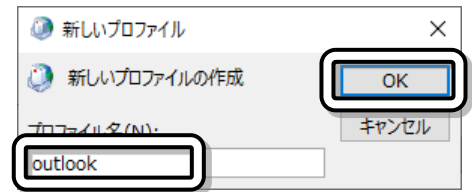


このアイコンがない時はコントロールパネルを閉じ、➡16 (50ページ)に進んでください。

4. 「メール」の画面が表示された場合は、追加をクリック
し、次に進んでください。
この画面が表示されない場合は➡8 (46 ページ)に進ん
でください。



5. 「新しいプロファイル」の画面が表示されたら、プロファイル名の欄に「任意の名前」(outlook など)を入力し、OKをクリックしてください。



6. 「メール設定」の画面が表示されたら、電子メールアカウントをクリックしてください。

この画面が表示されない場合は

➡ 8 (46ページ)に進んでください。



7. 「アカウント設定」の画面が表示されたら、メールのタブをクリックし、新規をクリックしてください。



8. 「自動アカウントセットアップ」の画面が表示されたら、

自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)をクリックし、次へをクリックしてください。

アカウントの追加

自動アカウントセットアップ
アカウントを手動で設定するが、または他の種類のサーバーに接続します。

☐ 電子メール アカウント(A)

名前(Y):
例: Daiki Matsumoto

電子メール アドレス(E):
例: daiki@contoso.com

パスワード(P):

パスワードの確認入力(T):

インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

☒ 自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

9. 「アカウントタイプの選択」の画面が表示されたら、POPまたはIMAPをクリックし、次へをクリックしてください。

アカウントの追加

アカウントタイプの選択

☐ Office 365(F)
Office 365 アカウントの自動設定

メール アドレス(E):
例: daiki@contoso.com

☒ POP または IMAP(P)
POP または IMAP 電子メール アカウントの詳細設定

☐ Exchange ActiveSync(A)
Exchange ActiveSync を使用するサービスの詳細設定

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

10. 「POPとIMAPのアカウント設定」画面が表示されたら、以下の項目について設定してください。

- ① 名前の欄に、**お客様の名前**を入力してください。
- ② 電子メールアドレスの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**お客様のメールアドレス**を入力してください。
- ③ アカウントの種類は**POP3**を選択してください。
- ④ 受信メールサーバーの欄に、
ユーザ情報通知書に記載されている**受信メール(pop)サーバ**を入力してください。
- ⑤ 送信メールサーバーの欄に、
ユーザ情報通知書に記載されている**送信メール(smtp)サーバ**を入力してください。
- ⑥ アカウント名の欄に、
ユーザ情報通知書に記載されている**メールのID(アカウント名)**を入力してください。
- ⑦ パスワードの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**メールのパスワード**を入力してください。
パスワードは他人に見られないように、文字を入力しても*が表示されます。
- ⑧ 「パスワードを保存する」の欄に**チェックマーク☑**をつけてください。
- ⑨ **詳細設定**をクリックしてください。



注意

お客様によって設定内容がそれぞれ異なりますので、図と同じ値を入力しても使用できません。ユーザ情報通知書に記載されている値を入力してください。

11. 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されたら、**送信サーバー**のタブをクリックし、以下の項目について設定してください。

- ① 「送信サーバー(SMTP)は認証が必要」の欄に **チェックマーク**をつけてください。
- ② 「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」を **有効**にしてください。

インターネット電子メール設定

全般 **送信サーバー** 詳細設定

☒ 送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)
☒ 受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)

アカウント名(N):
パスワード(P):

☒ パスワードを保存する(R)
☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)
☐ メールを送信する前に受信メール サーバーにログインする(I)

OK キャンセル

12. 次に、**詳細設定**のタブをクリックし、以下の項目について設定してください。

- ① 送信サーバー(SMTP)の欄に **587**と入力してください。
- ② 「サーバーにメッセージのコピーを置く」の欄の **チェックマークを外して**ください。
- ③ **OK**をクリックしてください。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー **詳細設定**

サーバーのポート番号

受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(D)
☐ このサーバーでは暗号化接続 (SSL/TLS) が必要(E)
送信サーバー (SMTP)(O): **587**
使用する暗号化接続の種類(C): なし

サーバーのタイムアウト(T)
短い 長い 1分

☐ サーバーにメッセージのコピーを置く(L)
☐ [削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

OK キャンセル

13. 「POPとIMAPのアカウント設定」画面に戻ります。**次へ**をクリックしてください。

アカウントの追加

POP と IMAP のアカウント設定
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報
名前(Y): kappachan
電子メール アドレス(E): kappachan@tonotv.com

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): mailsrv1.tonotv.com
送信メール サーバー (SMTP)(O): mailsrv1.tonotv.com

メール サーバーへのログイン情報
アカウント名(U): kappachan
パスワード(P): *****
☒ パスワードを保存する(R)

アカウント設定のテスト
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。
アカウント設定のテスト(T)
☒ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする (S)
新しいメッセージの配信先:
☒ 新しい Outlook データ ファイル(W)
☐ 既存の Outlook データ ファイル(X)

参照(S) 詳細設定(M)...

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル ヘルプ

14. 「テストアカウント設定」画面が表示され、メールの送受信のテストが行われます。
正しく設定できていれば、図のように、
「完了」と表示されます。
閉じるをクリックしてください。

テスト アカウント設定

すべてのテストが完了しました。[閉じる] をクリックして続行してください。

中止(S) **閉じる(C)**

タスク エラー

タスク
✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログイン
✓ テスト電子メール メッセージの送信

完了 完了

15. 「すべて完了しました」の画面が表示されます。

Outlook Mobileをスマートフォンにも設定するの欄の**チェックマークを外し**、**完了**をクリックしてください。これで設定は完了です。

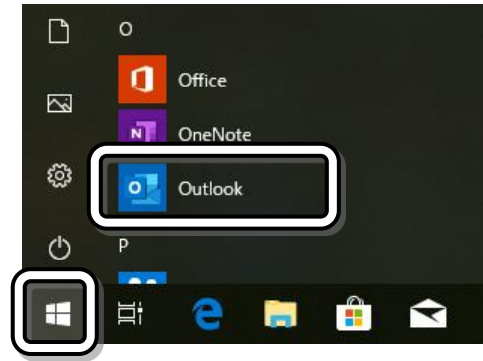
アカウントの追加

すべて完了しました
アカウントのセットアップに必要な情報がすべて入力されました。

☐ Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する(S) 別のアカウントの追加(A)...

< 戻る(B) **完了** ヘルプ

16. スタートボタンからOutlookの順にクリックしてください。



17. Outlookの画面が表示されたら、画面中央のテキストボックスにユーザ情報通知書に記載されているお客様のメールアドレスを入力してください。

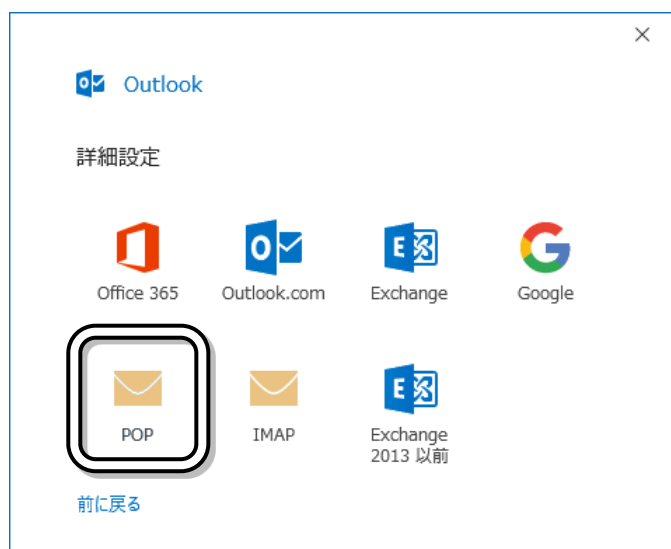
次に、詳細オプションをクリックし、

「自分で自分のアカウントを手動で設定」の欄の

チェックマーク☒を付けて、接続をクリックしてください。



18. 詳細設定の画面が表示されたら、POPをクリックしてください。



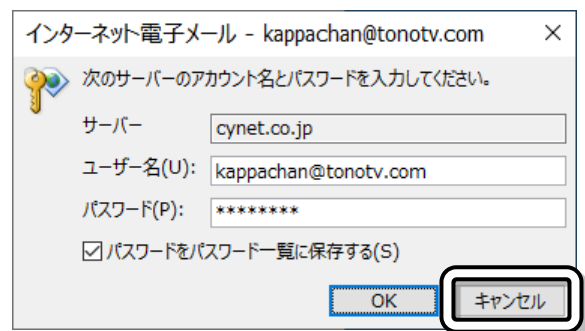
19. POPアカウントの設定画面が表示されたら、パスワードの欄に、ユーザ情報通知書に記載されているメールのパスワードを入力し、接続をクリックしてください。



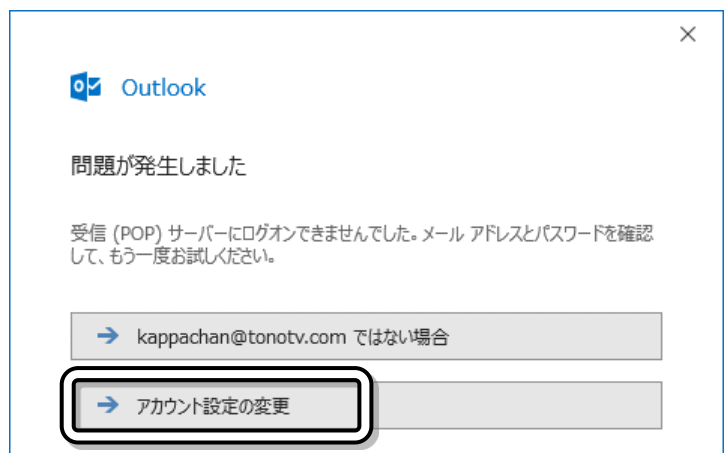
20. インターネット電子メールの画面が表示されたら、キャンセルをクリックしてください。



サーバーの欄にcynet.co.jpと表示されますが異常ではありません。

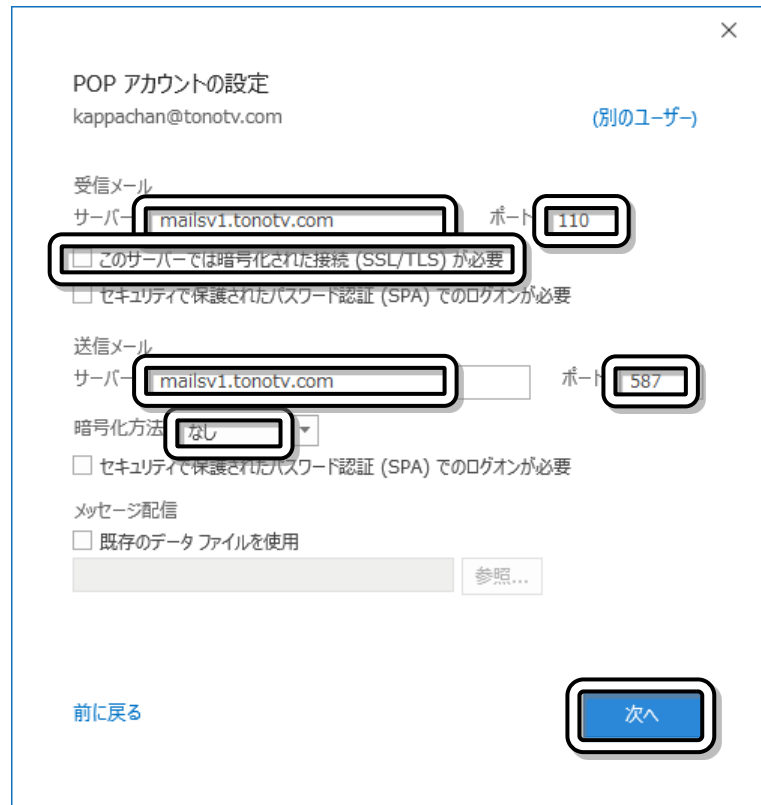


21. 「問題が発生しました」の画面が表示されたら、アカウント設定の変更をクリックしてください。



22. POPアカウントの設定画面が表示されたら、以下の項目について設定してください。

- ① 受信メールサーバーの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている受信メール(pop)サーバを入力してください。
- ② ポートの欄に110を入力してください。
- ③ 「このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要」の欄のチェックマークを外してください。
- ④ 送信メールサーバーの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている送信メール(smtp)サーバを入力してください。
- ⑤ ポートの欄に587を入力してください。
- ⑥ 暗号化方法の欄はなしを選択してください
- ⑦ 次へをクリックしてください。



23. POPアカウントの設定画面が表示されたら、

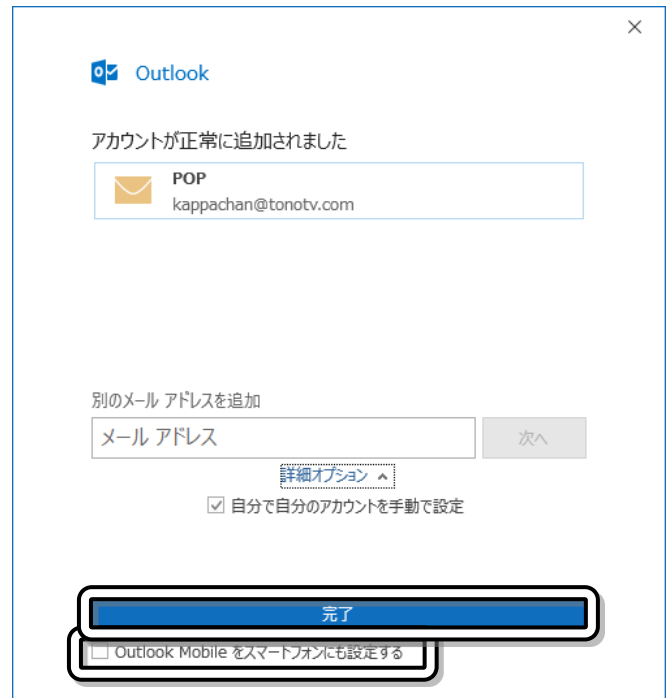
接続をクリックしてください。



24. インターネット電子メールの画面が表示されたら、ユーザー名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されているメールのID(アカウント名)を入力し、OKをクリックしてください。
(@以降の文字を削除してください)



- 25.「アカウントが正常に追加されました」の画面が表示されたら、
「Outlook Mobileをスマートフォンにも設定する」の**チェックマークを外し**、**完了**をクリックしてください。



26. Outlookのホーム画面が表示されたら、**ファイル**のタブをクリックしてください。



27. アカウント情報の画面が表示されたら、
アカウント設定→**アカウント設定**の順にクリックしてください。



28. アカウント設定の画面が表示されたら、**メール**のタブ→**設定中のメールアドレス**→**変更**の順にクリックしてください。



29. POPアカウントの設定画面が表示されたら、「サーバーにメッセージのコピーを残す」の**チェックマークを外し**、**次へ**をクリックしてください。



30. 「アカウントが正常に更新されました」の画面が表示されたら**完了**をクリックしてください。
これで設定は完了です。



■ Outlook 2013 [Windows] の場合

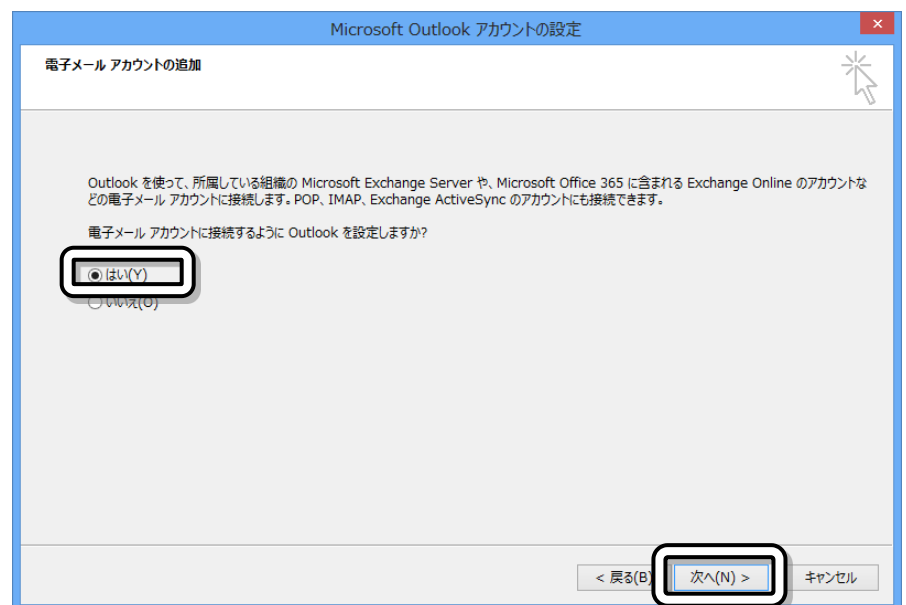
1. 「ようこそ」の画面が表示された場合は、**次へ**をクリックしてください。

表示されない場合は**➡ 3 (56ページ)**に進んでください。



2. 「電子メールアカウントの追加」の画面が表示されたら、**はい**を選択し**次へ**をクリックし、

➡ 5 (56ページ)に進んでください。



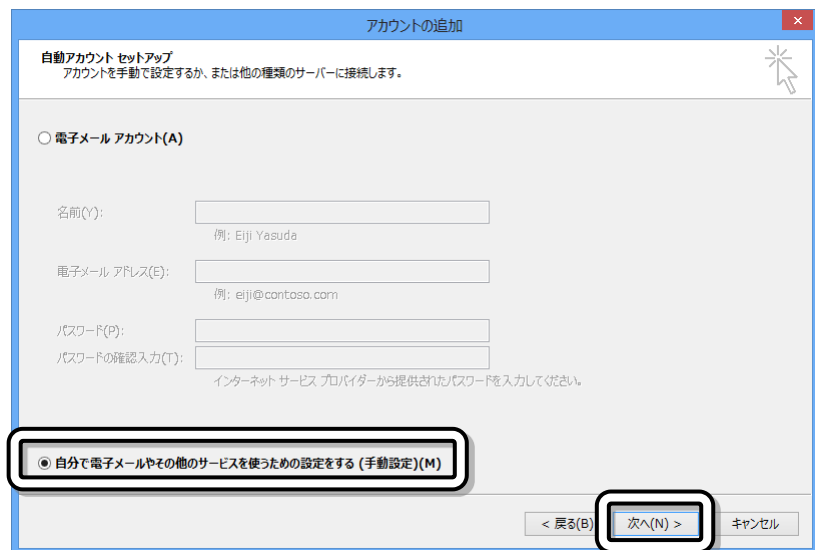
3. 画面左上の「ファイル」をクリックしてください。



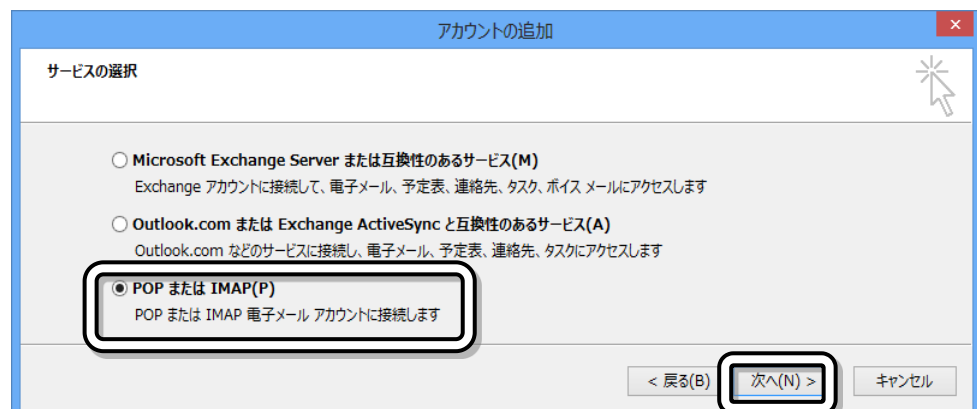
4. アカウント情報の画面が表示されたら、「アカウントの追加」をクリックしてください。



5. 自動アカウントセットアップの画面が表示されたら、
「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする
(手動設定)」を選択し、「次へ」をクリックしてください。



6. サービスの選択の画面が表示されたら、「POPまたはIMAP」を選択し、「次へ」をクリックしてください。



7. 「POPとIMAPのアカウント設定」画面が表示されます。

- ① 名前の欄に、**お客様の名前**を入力してください。
- ② 電子メールアドレスの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**お客様のメールアドレス**を入力してください。
- ③ アカウントの種類は**POP3**を選択してください。
- ④ 受信メールサーバーの欄に、
ユーザ情報通知書に記載されている**受信メール(pop)サーバ**を入力してください。
- ⑤ 送信メールサーバーの欄に、
ユーザ情報通知書に記載されている**送信メール(smtp)サーバ**を入力してください。
- ⑥ アカウント名の欄に、
ユーザ情報通知書に記載されている**メールのID(アカウント名)**を入力してください。
- ⑦ パスワードの欄に、
ユーザ情報通知書に記載されている**メールのパスワード**を入力してください。
パスワードは他人に見られないように、文字を入力しても*が表示されます。
- ⑧ 「パスワードを保存する」の欄に**チェックマーク☑**をつけてください。
- ⑨ **詳細設定**をクリックしてください。



注意

お客様によって設定内容がそれぞれ異なりますので、図と同じ値を入力しても使用できません。ユーザ情報通知書に記載されている値を入力してください。

8. インターネット電子メール設定の画面が表示されたら、**送信サーバー**のタブをクリックしてください。

- ①「送信サーバー(SMTP)は認証が必要」の欄に**チェックマーク**をつけてください。
- ②「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」を**有効**にしてください。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 詳細設定

☒ 送信サーバー (SMTP) は認証が必要(O)
☒ 受信メール サーバーと同じ設定を使用する(U)

アカウント名(N):
パスワード(P):
☒ パスワードを保存する(R)
☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応(Q)
☐ メールを送信する前に受信メール サーバーにログオンする(I)

OK キャンセル

9. 次に、**詳細設定**のタブをクリックしてください。

- ① 送信サーバー(SMTP)の欄に**587**と入力してください。
- ②「サーバーにメッセージのコピーを置く」の欄の**チェックマーク**を外してください。
- ③ **OK**をクリックしてください。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバー 詳細設定

サーバーのポート番号

受信サーバー (POP3)(I): 110 標準設定(D)
☐ このサーバーは暗号化された接続 (SSL) が必要(E)
送信サーバー (SMTP)(O): 587
使用する暗号化接続の種類(C): なし

サーバーのタイムアウト(T)
短い 長い 1 分

配信

☐ サーバーにメッセージのコピーを置く(L)
☒ サーバーから削除する(R) 14 日後
☐ [削除済みアイテム] から削除されたら、サーバーから削除(M)

OK キャンセル

10. POPとIMAPのアカウント設定画面に戻ります。

次へをクリックしてください。

アカウントの追加

POP と IMAP のアカウント設定
お使いのアカウントのメール サーバーの設定を入力してください。

ユーザー情報
名前(Y): かっぱちゃん
電子メール アドレス(E): kappachan@tonotv.com

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): mailsv1.tonotv.com
送信メール サーバー (SMTP)(O): mailsv1.tonotv.com

メール サーバーへのログイン情報
アカウント名(U): kappachan
パスワード(P): *****
☒ パスワードを保存する(R)

☐ メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

アカウント設定のテスト
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。
アカウント設定のテスト(T)
☒ [次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする(S)

新しいメッセージの配信先:
☒ 新しい Outlook データ ファイル(W)
☐ 既存の Outlook データ ファイル(X)
参照(S)

詳細設定(M)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

11. テストアカウント設定画面が表示され、メールの送受信のテストが行われます。

正しく設定できていれば、図のように、「完了」と表示されます。

閉じるをクリックしてください。

テスト アカウント設定

すべてのテストが完了しました。[閉じる] をクリックして続行してください。

中止(S) 閉じる(C)

タスク	エラー
タスク	
✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログイン	完了
✓ テスト電子メール メッセージの送信	完了

12.「すべて完了しました」の画面が表示されます。**完了**をクリックしてください。

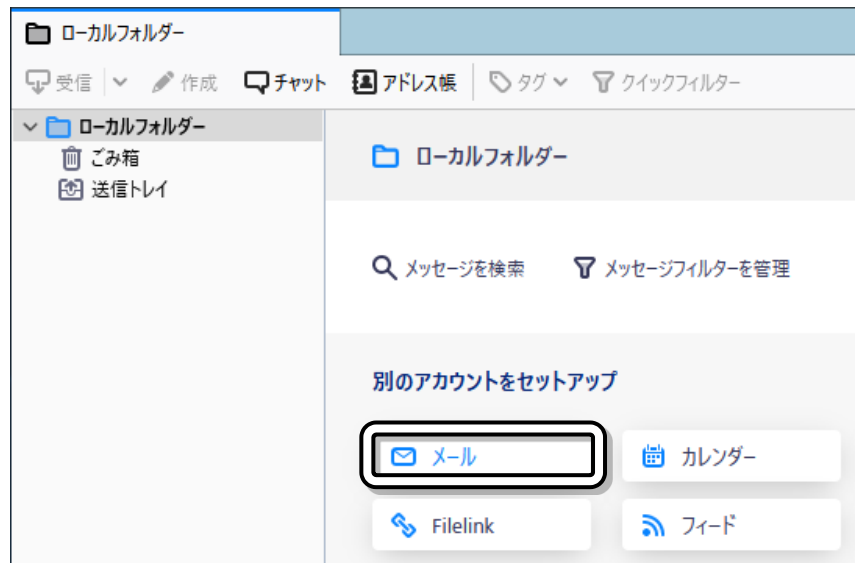
これで設定は完了です。



■ Thunderbird 91 [Windows] の場合

1. アプリを起動し、ローカルフォルダー画面が表示されたら、**メール**をクリックしてください。

(自動的に2.の画面が表示された場合は、そのまま2.に進んでください。)



2. **既存メールアカウントのセットアップ**画面が表示されたら、以下の項目を入力してください。

- ① 「あなたのお名前」の欄に、**お客様の名前**を入力してください。
- ② メールアドレスの欄にユーザ情報通知書に記載されている**お客様のメールアドレス**を入力してください。
- ③ パスワードの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**メールのパスワード**を入力してください。
- ④ **続ける**または**手動設定**をクリックしてください。



3. **手動設定**の画面が表示されたら、以下の項目を入力してください。

【受信サーバー】

- ① **プロトコル**の項目は**POP3**を選択してください。
- ② **ホスト名**の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**受信メール(pop)サーバ**を入力してください。
- ③ **ポート番号**の欄に**110**を入力してください。
- ④ **接続の保護**の項目は**なし**を選択してください。
- ⑤ **認証方式**の項目は**通常のパスワード認証**を選択してください。
- ⑥ **ユーザー名**の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**メールのID(アカウント名)**を入力してください。

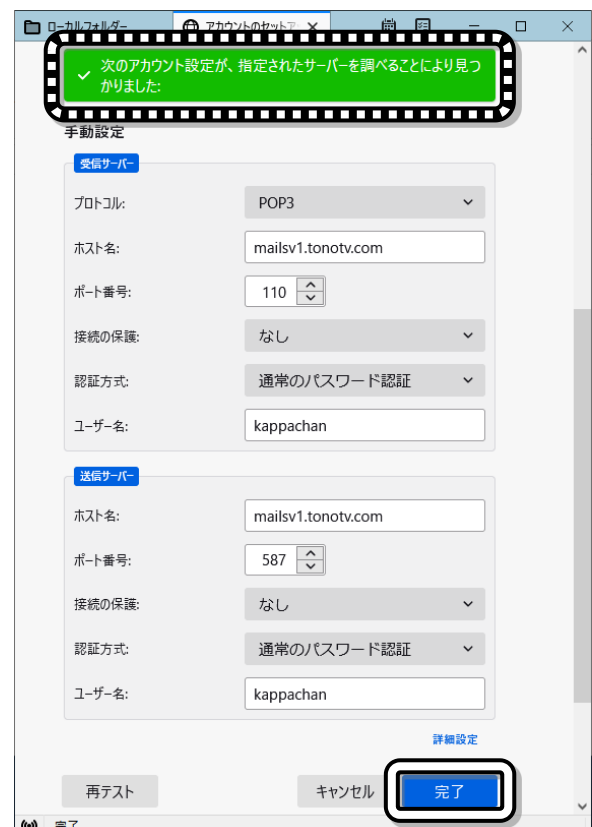
【送信サーバー】

- ① **ホスト名**の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**送信メール(smtp)サーバ**を入力してください。
- ② **ポート番号**の欄に**587**を入力してください。
- ③ **接続の保護**の項目は**なし**を選択してください。
- ④ **認証方式**の項目は**通常のパスワード認証**を選択してください。
- ⑤ **ユーザー名**の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**メールのID(アカウント名)**を入力してください。

入力が終わったら、**再テスト**をクリックしてください。



4. 「**次のアカウント設定が、指定されたサーバーを調べることににより見つかりました**」のメッセージが表示されたら、**完了**をクリックしてください。



5. **警告！**の画面が表示されたら、
接続する上での危険性を理解しましたの項目に
チェックマークを付け、**確認**をクリックしてくださ
い。



6. **アカウントの作成が完了しました**の画面が表示さ
れたら、**アカウント設定**をクリックしてください。



7. アカウント設定の画面が表示されたら、サーバー設定をクリックし、ダウンロード後もサーバーにメッセージを残すの欄のチェックマークを外してください。
- 終わったら、アカウント設定タブの **×** をクリックしてください。



8. アカウントの作成が完了しましたの画面が表示されたら、完了をクリックしてください。



9. システム統合の画面が表示された場合、必要に応じて、以下の設定をしてください。

- ① Thunderbirdを既定のクライアントとして使用する時は、メールの欄のチェックマークを付けてください。
- ② 起動時にThunderbirdが既定のクライアントとして設定されているか確認するの欄のチェックマークを外してください。
- ③ 既定として設定をクリックしてください。



これで設定は完了です。

■ メール 15 [MacOS] の場合

1. ドックから「メール」をクリックしてください



2. 「メールアカウントのプロバイダを選択…」の画面が表示されたら、

「その他のメールアカウント…」を選択し、

「続ける」をクリックし、

「7 (67ページ)」に進んでください。

この画面が表示されない場合は

「3 (66ページ)」に進んでください。



3. ドックから「システム環境設定」(歯車のアイコン)をクリックしてください。



4. システム環境設定の画面が表示されたら、
「インターネットアカウント」をクリックしてください。



5. インターネットアカウントの画面が表示されたら、

「その他のアカウントを追加…」を

クリックしてください。



6. メールアカウントをクリックしてください。



7. メールアカウントを追加の画面が表示されたら、以下の項目について入力してください。
- ① 名前の欄にはお客様の名前を入力してください。
 - ② メールアドレスの欄には、ユーザ情報通知書に記載されているメールアドレスを入力してください。
 - ③ パスワードの欄にはユーザ情報通知書に記載されているメールのパスワードを入力してください。
 - ④ サインインをクリックしてください。

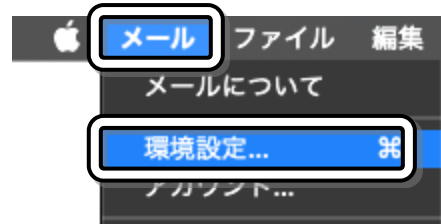


8. しばらく待つと右図のような画面が表示されます。以下の項目について入力してください。

- ① ユーザ名の欄には、ユーザ情報通知書に記載されているメールのIDを入力してください。
- ② アカウントの種類欄には、POPを選択してください。
- ③ 受信メールサーバの欄には、ユーザ情報通知書の受信メール(pop)サーバを入力してください。
- ④ 送信メールサーバの欄にユーザ情報通知書の送信メール(smtp)サーバを入力してください。
- ⑤ 入力が終わったらサインインをクリックしてください。



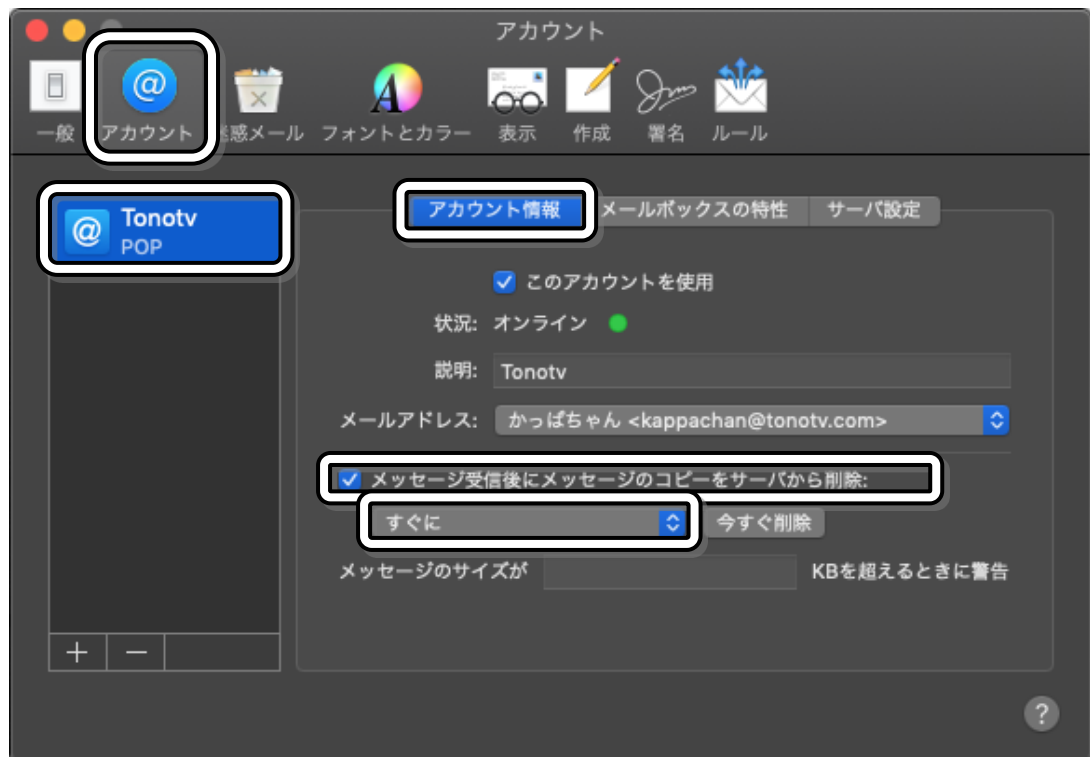
9. 一旦設定が終了するので、メニューから「メール」→「環境設定」を選択してください。



10. 設定画面が開いたら、画面上の「アカウント」をクリックしてください。

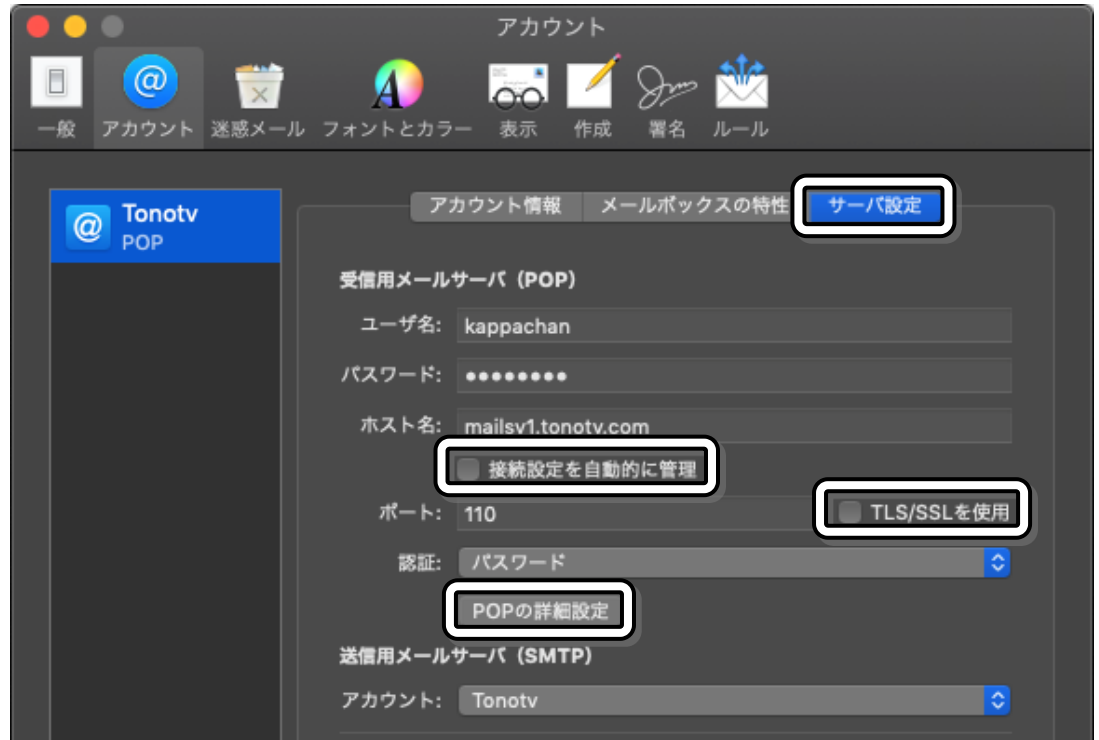
アカウント画面が表示されたら、画面左の「設定したアカウント(画面ではTonotv)」→「アカウント情報」をクリックしてください。

- ① 「メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバーから削除」の欄に「チェックマーク☑」を付けてください。
- ② その下の設定を「すぐに」にしてください。

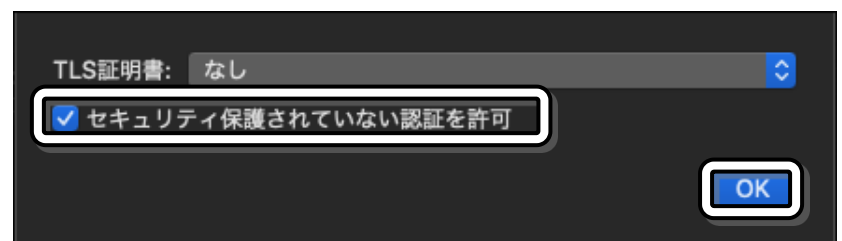


11. **サーバ設定**をクリックし、以下の項目について入力してください。

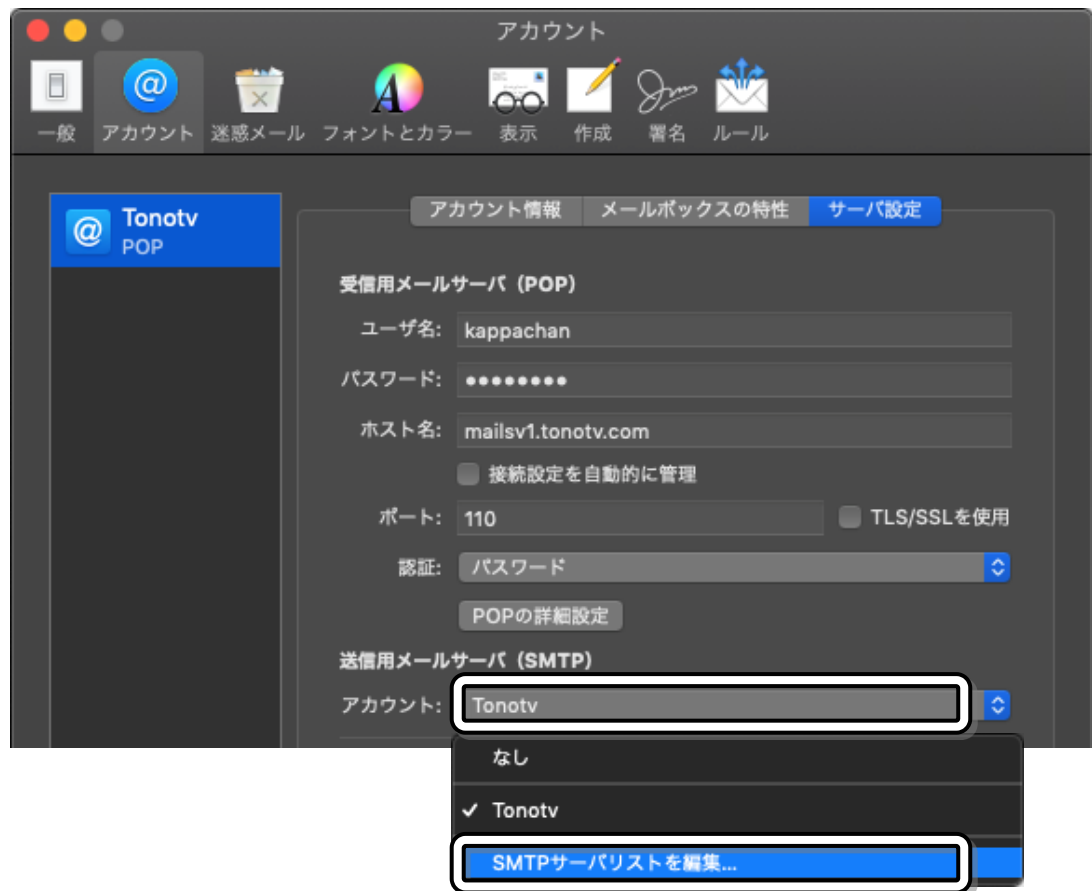
- ① 「接続設定を自動的に管理」の欄の**チェックマークを外して**ください。
- ② 「TLS/SSLを使用」の欄の**チェックマークを外して**ください。
- ③ **POPの詳細設定**をクリックしてください。



12. 「セキュリティ保護されていない認証を許可」の欄に**チェックマーク☑を付けて**、**OK**をクリックしてください。

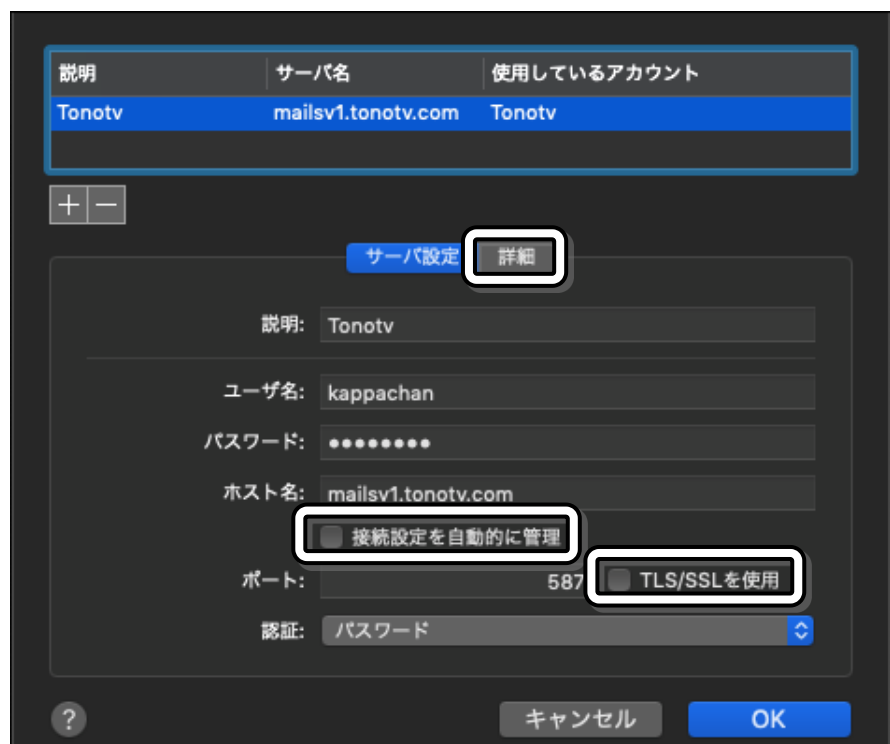


13. アカウントの画面が表示されたら、送信用メールサーバ(SMTP)の下のアカウント(画面ではTonotv)をクリックし、SMTPサーバリストを編集…をクリックしてください。



14. サーバ設定の画面が表示されたら、以下の項目について入力してください。

- ① 「接続設定を自動的に管理」の欄の
チェックマークを外して
ください。
- ② 「TLS/SSLを使用」の
欄の
チェックマークを外して
ください。
- ③ 詳細をクリックしてくだ
さい。



15. 詳細の画面が表示されたら、「セキュリティ保護されていない認証を許可」の欄に

チェックマーク☑を付け

て、OKをクリックしてください。



16. アカウントの画面が表示されたら、保存をクリックしてください。



設定はこれで完了です。

■ Gmail (2022.01.09) [Android] の場合



注意

このアプリは、メール受信と同時にサーバーからメールを削除する機能がありません。
そのため、受信したメールを削除してメールボックスの空きスペースを確保する必要があります。
(メールボックスに空きスペースがなくなるとメールが受信できなくなります。)

1. Gmailアプリをタップしてください。



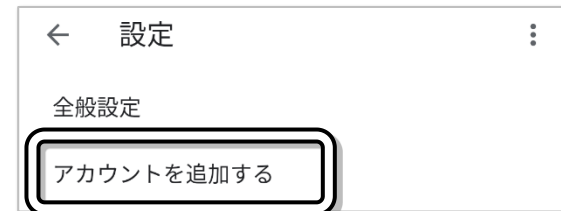
2. 画面左上のメニューアイコン(≡)をタップしてください。



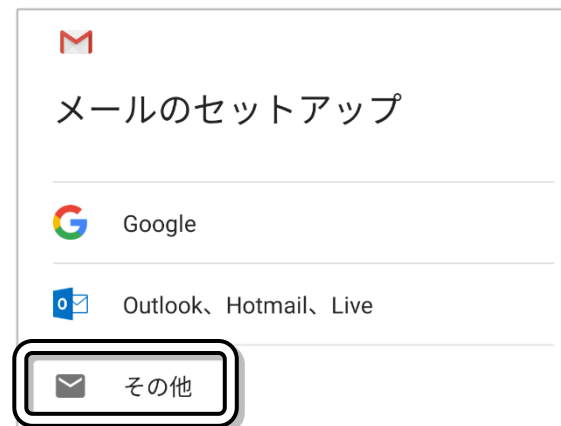
3. メニュー画面から設定をタップしてください。



4. 設定画面からアカウントを追加するをタップしてください。



5. メールセットアップ画面からその他をタップしてください。



6. メールアドレスの追加画面で、ユーザ情報通知書に記載されているお客様のメールアドレスを入力し、次へをタップしてください。



7. 「このアカウントの種類を選択します」の画面で、
個人用(POP3)をタップしてください。



8. パスワードの入力画面で、ユーザ情報通知書に記載されている**メールのパスワード**を入力し、**次へ**をタップしてください。



9. 受信サーバーの設定画面で以下の項目について設定してください。

- ① ユーザー名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**メールのID(アカウント名)**を入力してください。
(@以降の文字を削除してください)
- ② サーバーの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている**受信メール(pop)サーバ**を入力してください。
- ③ **次へ**をタップしてください。

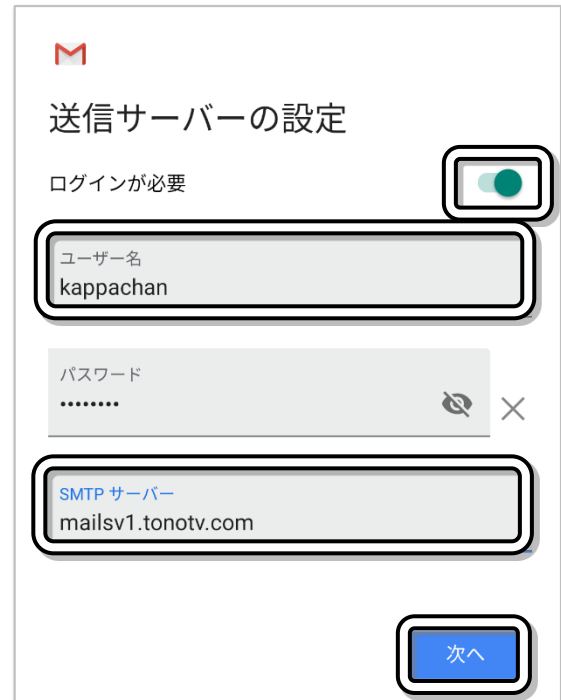


10. 「パスワードをGoogleに保存しますか？」の画面が表示された場合は、**はい**をタップしてください。



11. 送信サーバーの設定画面で以下の項目について設定してください。

- ① 「ログインが必要」の設定を「オン」にしてください。
- ② ユーザー名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「メールのID(アカウント名)」を入力してください。
(@以降の文字を削除してください)
- ③ SMTPサーバーの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「送信メール(smtp)サーバ」を入力してください。
- ④ 「次へ」をタップしてください。



12. 「パスワードをGoogleに保存しますか？」の画面が表示された場合は、「はい」をタップしてください。



13. アカウントのオプション画面で「次へ」をタップしてください。



14. 「アカウントの設定が完了しました」の画面が表示されたら、必要に応じて「お客様の名前」などを入力してください。(そのままでも使用できます)
「次へ」をタップしてください。



15. 設定画面に追加したメールアドレスが表示されます。

これで設定は完了です。



■ メールApp (標準メール) [iOS] の場合



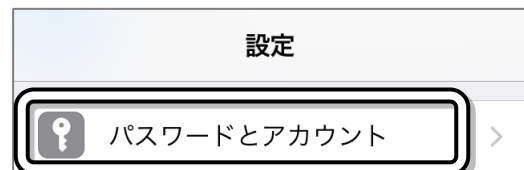
注意

このアプリは、メール受信と同時にサーバーからメールを削除する機能がありません。
そのため、受信したメールを削除してメールボックスの空きスペースを確保する必要があります。
(メールボックスに空きスペースがなくなるとメールが受信できなくなります。)

1. **設定**をタップしてください。



2. 設定画面から**パスワードとアカウント**をタップしてください。



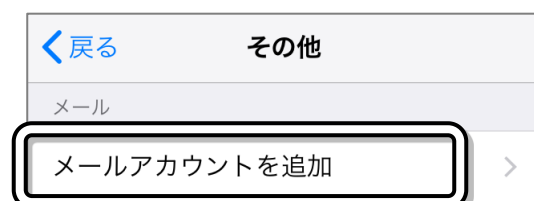
3. パスワードとアカウント画面から
アカウントを追加をタップしてください。



4. 「アカウントを追加」画面から、**その他**をタップしてください。



5. 「その他」画面から、**メールアカウントを追加**をタップしてください。



6. 新規アカウント画面が表示されたら、以下の項目について設定してください。

- ① 名前の欄に「お客様の名前」などを入力してください。
- ② メールの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「お客様のメールアドレス」を入力してください。
- ③ パスワードの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「メールのパスワード」を入力してください。
- ④ 「次へ」をタップしてください。

キャンセル 新規アカウント 次へ

名前	かっぱちゃん
メール	kappachan@tonotv.com
パスワード
説明	Tonotv

7. 新規アカウント画面が表示されたら、以下の項目について設定してください

- ① 「POP」を選択してください。
- ② 受信メールサーバーのホスト名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「受信メール(pop)サーバ」を入力してください。
- ③ 受信メールサーバーのユーザ名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「メールのID(アカウント名)」を入力してください。
- ④ 送信メールサーバーのホスト名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「送信メール(smtp)サーバ」を入力してください。
- ⑤ 送信メールサーバーのユーザ名の欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「メールのID(アカウント名)」を入力してください。
- ⑥ 送信メールサーバーのパスワードの欄に、ユーザ情報通知書に記載されている「メールのパスワード」を入力してください。
- ⑦ 「保存」をタップしてください。

キャンセル 新規アカウント 保存

IMAP POP

名前	かっぱちゃん
メール	kappachan@tonotv.com
説明	Tonotv

受信メールサーバ

ホスト名	mailsv1.tonotv.com
ユーザ名	kappachan
パスワード

送信メールサーバ

ホスト名	mailsv1.tonotv.com
ユーザ名	kappachan
パスワード

8. パスワードとアカウントの画面が表示されたら、
追加したメールアカウント(Tonotv)をタップしてください。



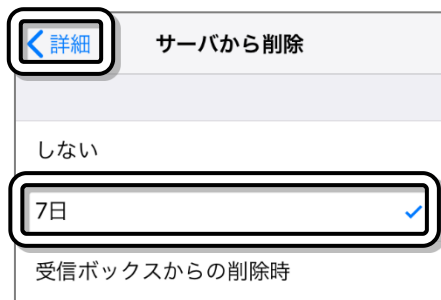
9. 追加したメールアカウント(Tonotv)の画面が表示されたら、
詳細をタップしてください。



10. 詳細の画面が表示されたら、サーバから削除をタップしてく
ださい。



11. 「サーバから削除」の画面が表示されたら、7日をタップし、
詳細をタップしてください。



12. 詳細の画面が表示されたら、以下の項目について設定してく
ださい。

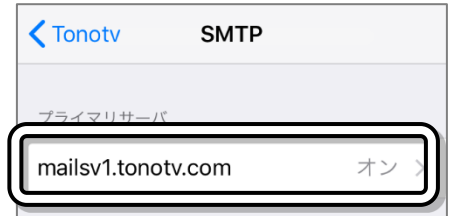
- ① 「SSLを使用」の設定をオフにしてください。
- ② サーバポートの欄に110を入力してください。
- ③ アカウント名(Tonotv)をタップしてください。



13. 追加したメールアカウント(Tonotv)の画面が表示されたら、**SMTP**をタップしてください。



14. SMTPの画面が表示されたら、ユーザ情報通知書に記載されている**送信メール(smtp)サーバ**をタップしてください。



15. 送信メールサーバーの画面が表示されたら、「SSLを使用」の設定を**オフ**にし、**完了**をタップしてください。



16. SMTPの画面が表示されたら、**アカウント名(Tonotv)**をタップしてください。



17. 追加したメールアカウント(Tonotv)の画面が表示されたら、**完了**をタップしてください。



これで設定は完了です。

■ その他メールソフトの一般的な設定



注意

ここでは、メールソフトの一般的な設定について表示しますが、すべてのメールソフトについて動作を保証するものではなく、下記に記載されている設定を行ってもメールの送信や受信ができないなど、正常に動作しない場合があります。

メール受信				
サーバー名	ユーザ情報通知書に記載されている受信メールサーバ			
	POP		IMAP	
	POP3	POP3s	IMAP4	IMAP4s
暗号化	暗号化なし	SSL	暗号化なし	SSL
	STARTTLS		STARTTLS	
ポート番号	110	995	143	993
認証方式	パスワード認証		パスワード認証	

IMAP を使用する場合、受信したメールだけでなく送信したメールもサーバーに蓄積されることや、メールサーバーに保存されているメールは手動で削除しない限りメールボックスに残り続けるため、メールボックスの空き容量に細心の注意が必要です。
(ただし、メールの保存期限は1か月です)

メール送信		
サーバー名	ユーザ情報通知書に記載されている送信メールサーバ	
	SMTP(SMTP AUTH)	SMTPs
	暗号化なし	SSL
暗号化	STARTTLS	
ポート番号	587	465
認証方式	パスワード認証	パスワード認証

一部のメールソフトでは、暗号化設定を **SSL を使用する** にし、ポート番号を **587** にするとメールの送信が可能になる場合があります。

8 他社回線からtonotv.comメールを送信する場合

遠野テレビ以外の他社インターネット回線から遠野テレビのメール(●●●●@tonotv.com)を使用してメールを送信する場合は、メールソフトの設定を以下のようにしてください。

送信メールサーバーについて

- ① **ポート番号を587**にしてください。
- ② **認証が必要**にしてください。
- ③ メール送信に**(受信と)同じユーザー名とパスワード**を使用するにしてください。
- ④ **セキュリティで保護された接続**、**暗号化接続**、**SSL**は**使用しない**または**なし**に設定してください。

9 遠野テレビ回線から他社メールを送信する場合

遠野テレビの回線から他社メールアドレス(他社メールサーバー)を使用してメールを送信する場合、メールソフトの設定方法はご使用のメールサービスを提供している会社にお問い合わせ願います。

遠野テレビでは迷惑メールを減少させる為、ウイルスに感染したパソコンや悪質な迷惑メールを送信する人のパソコンからのメール送信を規制する「OP25B(Outbound Port 25 Blocking)」対策を行っています。これにより、他社メールサーバーからのメール送信に25番ポートを使用することはできません。

10 IPアドレスのリースについて

IPアドレスは遠野テレビに設置されているDHCPサーバよりリースされます。(ただし、IPアドレス固定のサービスをご利用の方を除きます。)

リース期限を過ぎるとIPアドレスは自動的に再リースされます。再リース後に割り当てられるIPアドレスは再リース前と異なる場合があります。

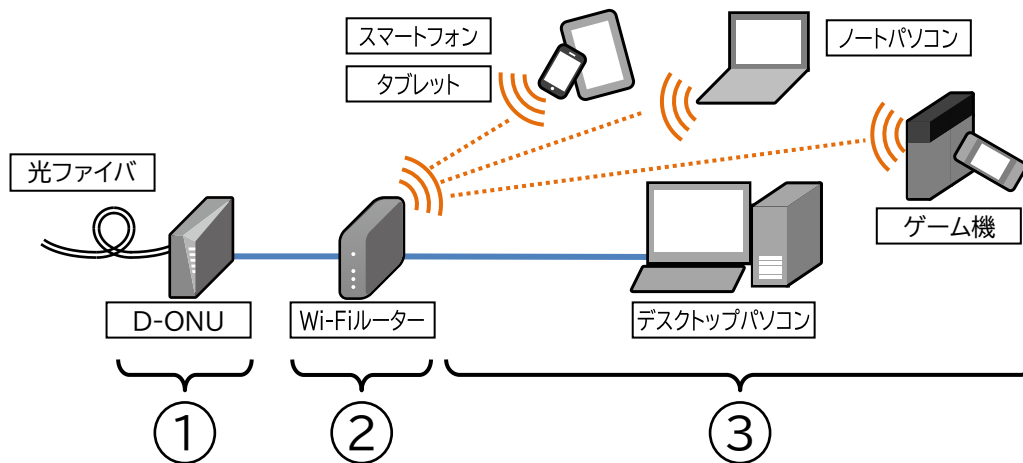
パソコンやWi-Fiルーターの動作不良、ハングアップ等でIPアドレスがリースされていないときは通信が出来なくなります。その場合はパソコンの再起動やWi-Fiルーターの電源の入れなおしを行ってください。

11 インターネットにつながらないときは

インターネットにつながらなくなった場合は、以下の順に作業をしてください。

- ① D-ONU、Wi-Fiルーター、パソコンなどの電源を切る。
(Wi-Fiルーターなど電源スイッチがない機器は本体からACアダプタのプラグを抜くかコンセントから電源プラグを抜いてください)
- ② 数分後、D-ONUの電源を入れる。
- ③ 数分後、Wi-Fiルーターの電源を入れる。
- ④ 数分後、パソコンやスマートフォン、タブレットなどの端末機器の電源を入れる。

◆電源を入れる順番



電源は、D-ONUに近い方から順番に入れてください。



注意

- ① 電源を入れ直す場合、ACアダプタ以外は抜かないでください。誤配線の原因になります。
- ② D-ONUの電源を切っている間は、ケーブル電話が使用できなくなったり告知放送が聞こえなくなります。

- このマニュアルに記載されている会社名、システム名、製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。
- 本文および図表中には、「™」、「®」は明記しておりません。

遠野テレビインターネットセットアップマニュアル2022

(Ver9.0)

企画・編集・発行 : 遠野テレビ

2022年2月 作成